



SAMOEVALVACIJSKO POROČILO

SREDNJE ŠOLE ZA TRŽENJE IN DIZAJN MARIBOR ŠOLSKO LETO 2023/2024

Komisija za kakovost Srednje šole za trženje in dizajn Maribor

Maribor, december 2024

KAZALO VSEBINE

KAZALO TABEL.....	2
1 PREDSTAVITEV SREDNJE ŠOLE ZA TRŽENJE IN DIZAJN MARIBOR.....	3
1.1 Podatki o šoli	3
1.2 Vodstvo šole	3
1.3 Vizija in vrednote	3
1.4 Poslanstvo.....	4
1.5 Cilji in naloge	4
1.6 Komisija za kakovost.....	5
2 PREGLED ŠTEVILA VPISANIH DIJAKOV PO POSAMEZNIH IZOBRAŽEVALNIH PROGRAMIH REDNEGA SREDNJEŠOLSKEGA IZOBRAŽEVANJA.....	6
3 DELO KOMISIJE ZA KAKOVOST V ŠOLSKEM LETU 2023/2024.....	8
4 ANKETA ZADOVOLJSTVA V ODNOSU »ŠOLA– STARŠI«	8
4.1 Anketa o zadovoljstvu staršev s komunikacijo in odnosi s šolo.....	8
4.1.1 Dodatna analiza ankete.....	17
4.2 Anketa med razredniki o frekvenci obiska staršev na govorilnih urah	19
5 POVZETEK IN KLJUČNE UGOTOVITVE ANKET.....	25
6 NAČRTOVANO PODROČJE ZA SPREMLJAVO V ŠOLSKEM LETU 2025/2026...	27
7 PRILOGA 1: Vprašalnik spletne ankete za starše	28
8 PRILOGA 2: Vprašalnik spletne anketa za razrednike.....	32

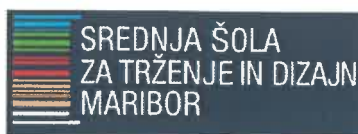
KAZALO TABEL

Tabela 1: Pregled števila vpisanih dijakov.....	7
---	---

1 PREDSTAVITEV SREDNJE ŠOLE ZA TRŽENJE IN DIZAJN MARIBOR

1.1 Podatki o šoli

Srednja šola za trženje in dizajn Maribor
Mladinska ulica 14
2000 Maribor



SPLETNA STRAN ŠOLE: www.sstd.si

ELEKTRONSKA POŠTA: tajnistvo@sstd.si

TEL. ŠTEVILKA TAJNIŠTVA: 02/ 250 46 50

TEL. ŠTEVILKA ZBORNICE: 02/ 250 46 53

1.2 Vodstvo šole

RAVNATELJICA: Tanja LAKOŠE

POMOČNICA RAVNATELJICE: mag. Nataša KRANJČ

VODJA IZDREDNEGA IZOBRAŽEVANJA: Lea LORBER PODBREŽNIK

1.3 Vizija in vrednote

Srednja šola za trženje in dizajn Maribor s skoraj 150-letno tradicijo skupaj z zaposlenimi in dijaki stremi k doseganju naslednjih ciljev:

- biti med uspešnimi vzgojno-izobraževalnimi ustanovami in pri tem sodelovati tudi s širšim okoljem;
- skrbeti za prepoznavnost šole in programov, ki jih izvajamo;
- prilagajati se potrebam trga delovne sile in potrebam mladih ter odraslih udeležencev izobraževanja;
- skrbeti za osebno rast mladih;
- skrbeti za spoštljive medsebojne odnose, strpnost in razumevanje ter sprejemanje drugačnosti.

Vrednote, ki jih negujemo:

- poštenost,
- kakovost,
- strokovnost,
- odgovornost,
- prijaznost,
- spoštovanje posameznika in
- strpnost do drugače mislečih.

1.4 Poslanstvo

Poslanstvo Srednje šole za trženje in dizajn Maribor je:

- Izvajati kakovostno izobraževanje na področju programov srednjega poklicnega, srednjega strokovnega in poklicno-tehniškega izobraževanja ter pri tem dobro sodelovati z udeleženci mikro in makro okolja.
- Razvijati situacijsko, problemsko in sodelovalno učenje.
- Skrbeti za celostni razvoj dijakov, osebnostni in profesionalni, jih usposobiti za bodoče življenje ter razvijati v družbeno odgovorne osebnosti.
- Skrbeti za dobro medsebojno komunikacijo vseh udeležencev izobraževanja.
- Delodajalcem v širšem okolju zagotoviti ustrezno izobražene kadre, ki bodo pripravljeni na izzive hitro spreminjajoče se družbe.
- Vključevati se v lokalne, nacionalne in mednarodne projekte z namenom spoznavanja/pridobivanja različnih načinov dela in izkušenj ter sprejemanja izobraževalne, kulturne in gospodarske raznolikosti.
- Udeležencem ponuditi kakovostne programe za različne oblike vseživljenjskega učenja.

1.5 Cilji in naloge

Cilji Srednje šole za trženje in dizajn Maribor so:

1. Izvajati kvalitetno vzgojno-izobraževalno delo.
2. Dijake kvalitetno pripraviti na zaključni izpit in poklicno maturo.
3. Dijakom vseh programov naše šole zagotoviti kvalitetno praktično usposabljanje.
4. Kvalitetno izvajati učno podjetje in projektno delo v programu ekonomski tehnik.
5. Kvalitetno izvajati praktični pouk v vseh programih.
6. Še naprej povezovati šolo s sodobnimi komunikacijskimi sistemi
7. Nadaljevati uporabo KPIS-a, šolskega kadrovske informacijskega sistema -za vodenje kadrovske evidenc.
8. Še naprej pripravljati učna gradiva za slušatelje.
9. Skrbeti za kvalitetno andragoško dejavnost na šoli in oddajo šolskih prostorov.
10. Učiteljem začetnikom omogočiti kvalitetno vključevanje v vzgojno-izobraževalno delo in priprave na strokovni izpit.
11. Pridobiti (za dijake) zanimive šolske programe.
12. Skrbeti za prijetno delovno vzdušje, zdravje in varnost vseh na šoli.
13. Uspešno izvajanje (novih) prenovljenih učnih programov.
14. Zmanjšanje osipa dijakov.

Naloge:

1. Načrtovanje in spremljanje pedagoškega dela na šoli.
2. Omogočanje izobraževanja učiteljev in drugih delavcev šole, zlasti iz stroke.
3. Uporabljanje sodobnih oblik in metod izobraževanja v povezavi s sodobno učno tehnologijo.

4. Zagotavljanje kontinuiranega sodelovanja s starši in okoljem.
5. Vključevanje v mednarodne projekte.
6. Vključevanje dijakov v različne izven šolske aktivnosti.
7. Upoštevanje šolskih pravil in hišnega reda na podlagi pravilnika.
8. Motiviranje učencev osnovnih šol za vpis v naše programe - predstavitev po šolah.
9. Poučevanje z uporabo aktivnih metod dela.
10. Zmanjševanje izostajanja od pouka in drugih šolskih obveznosti.
11. Sprotna posodobitev spletne strani naše šole.
12. Sodelovanje z gospodarskimi subjekti v okolju.
13. Elektronsko vodenje šolske dokumentacije.

1.6 Komisija za kakovost

Člani komisije za kakovost:

- PREDSEDNICA KOMISIJE ZA KAKOVOST: mag. Tanja ŽVIŽAJ
- ČLANI:
 - David VERLAK
 - Klavdija KAVČIČ
- PREDSTAVNIK STARŠEV: Urška MOŽINA
- PREDSTAVNIK DIJAKOV: Živa HABJANIČ
- PREDSTAVNIK DELODAJALCEV: Ervin BAUKMAN

2 PREGLED ŠTEVILA VPISANIH DIJAKOV PO POSAMEZNIH IZOBRAŽEVALNIH PROGRAMIH REDNEGA SREDNJEŠOLSKEGA IZOBRAŽEVANJA

Na Srednji šoli za trženje in dizajn Maribor v okviru rednega srednješolskega strokovnega (SSI), srednješolskega poklicnega (SPI) ter poklicno tehniškega izobraževanja (PTI) izvajamo naslednje izobraževalne programe:

- ekonomski tehnik (SSI),
- aranžerski tehnik (SSI),
- trgovec (SPI),
- administrator (SPI),
- ekonomski tehnik (PTI; 3+2 program).

Število vpisanih dijakov je razvidno iz spodnje tabele. Podatki v tabeli izkazujejo stanje na dan 1. 12. 2024.

Tabela 1: Pregled števila vpisanih dijakov

ŠOLSKO LETO 2024/2025 (stanje na dan 1. 12. 2024)

Oddelek	Program	Število vpisanih	Fantje	Dekleta	Razredništvo
1. A	ekonomski tehnik	31	7	24	Žvižaj Tanja
1. AŠ	ekonomski tehnik	32	7	25	Kozelj Vasja
1. B	aranžerski tehnik	30	6	24	Pleteršek Staklenac Petra
1. C	trgovec	24	7	17	Baumhaki Tina
1. D	trgovec	26	8	18	Kavčič Sabina
1. E	administrator	27	7	20	Ljubec Vlasta
6		170	42	128	
2. A	ekonomski tehnik	24	7	17	Verlak David
2. AŠ	ekonomski tehnik	28	11	17	Rodošek Liljana
2. B	aranžerski tehnik	30	1	29	Kolman Polanec Alenka
2. C	trgovec	25	5	20	Poboljšaj Monika
2. D	trgovec	22	9	13	Kos Tilen
2. E	administrator	26	4	22	Dukarič Tomo
6		155	37	118	
3. A	ekonomski tehnik	18	3	15	Miličič Tanja
3. AŠ	ekonomski tehnik	17	3	14	Strelec Peter
3. B	aranžerski tehnik	27	2	25	Thaler Suzana
3. C	trgovec	21	5	16	Lakoše Taja
3. D	trgovec	22	10	12	Žižek Škaper Dina
3. E	administrator	25	1	24	Božič Kac Eva
6		130	24	106	
4. A	ekonomski tehnik	27	9	18	Primorac Mojca
4. B	aranžerski tehnik	30	3	27	Rojs Vlasta
2		57	12	45	
4. P	ekonomski tehnik-PTI	22	7	15	Lesjak Darja
4. R	ekonomski tehnik-PTI	21	6	15	Babič Sara
2		43	13	30	
5. P	ekonomski tehnik-PTI	15	2	13	Premzl Aleš
1		15	2	13	
23		570	130	440	

Pripravila:

dr. Golobb Strmšek Suzana

3 DELO KOMISIJE ZA KAKOVOST V ŠOLSLEM LETU 2023/2024

Komisija za kakovost Srednje šole za trženje in dizajn Maribor je v šolskem letu **2023/24** izvedla spremljavo zadovoljstva staršev v odnosu »šola-starši«. Osnova spremljave sta bili dve spletni anketi, in sicer:

- Anketa, namenjena staršem dijakov Srednje šole za trženje in dizajn Maribor, kjer nas je zanimalo predvsem, kako so starši zadovoljni s komunikacijo s šolo, kateri kanali za komunikacijo jim najbolj ustrezajo, kako pogosto se udeležujejo roditeljskih sestankov in govorilnih ur, kako ocenjujejo odzivnost in kvaliteto informacij razrednikov in podobno.
- Anketa namenjena razrednikom, kjer nas je zanimalo predvsem, kako pogosto se starši udeležujejo govorilnih ur, kolikšna je povprečna udeležba staršev na govorilnih urah in podobno. Namen te ankete je, med drugim, pridobiti povratne informacije razrednikov za namene primerjave z rezultati ankete za starše.

4 ANKETA ZADOVOLJSTVA V ODNOSU »ŠOLA– STARŠI«

4.1 Anketa o zadovoljstvu staršev s komunikacijo in odnosi s šolo

Spletna anketa o zadovoljstvu staršev s komunikacijo odnosi s šolo je bila poslana 1011-im staršem, tj. vsem, ki imajo aktiviran eAsistent. Anketo je izpolnilo 197 staršev (t. j. 19,50 %), od tega je anketo dokončalo 97,46 % staršev (tj. 194 staršev).

Anketni vprašalnik je vseboval 23 vprašanj. Prvih 21 vprašanj je bilo zaprtega tipa, odgovor nanje je bil obvezen. Zadnji dve vprašanji sta bili odprtega tipa, in sicer:

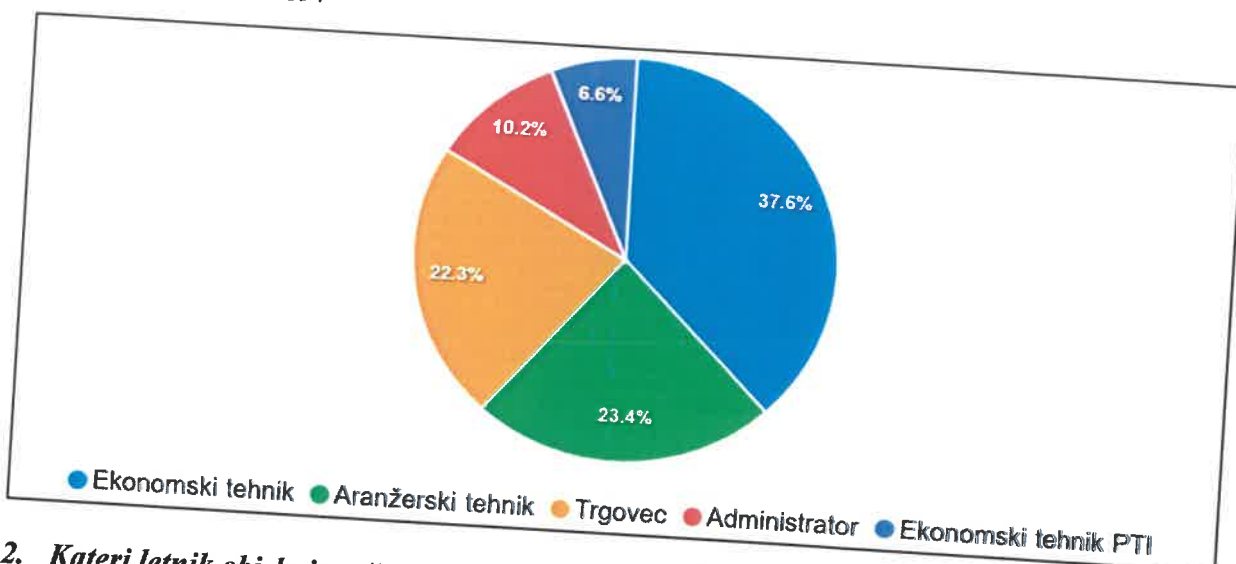
- Kaj bi po vašem mnenju lahko izboljšali v odnosu med šolo in starši?
- Imate še kakšne druge komentarje ali predloge?

Odgovor na zadnji dve vprašanji ni bil obvezen.

Podrobna vsebina ankete je razvidna iz vprašalnika v **PRILOGI 1**.

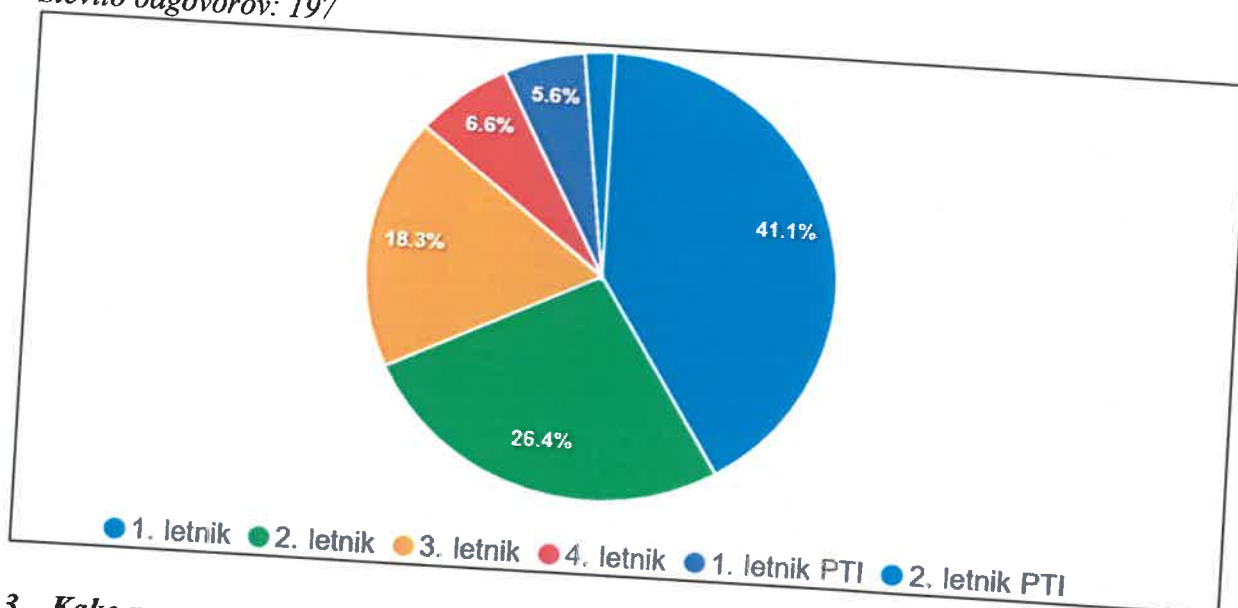
1. Kateri program obiskuje vaš otrok?

Število odgovorov: 197



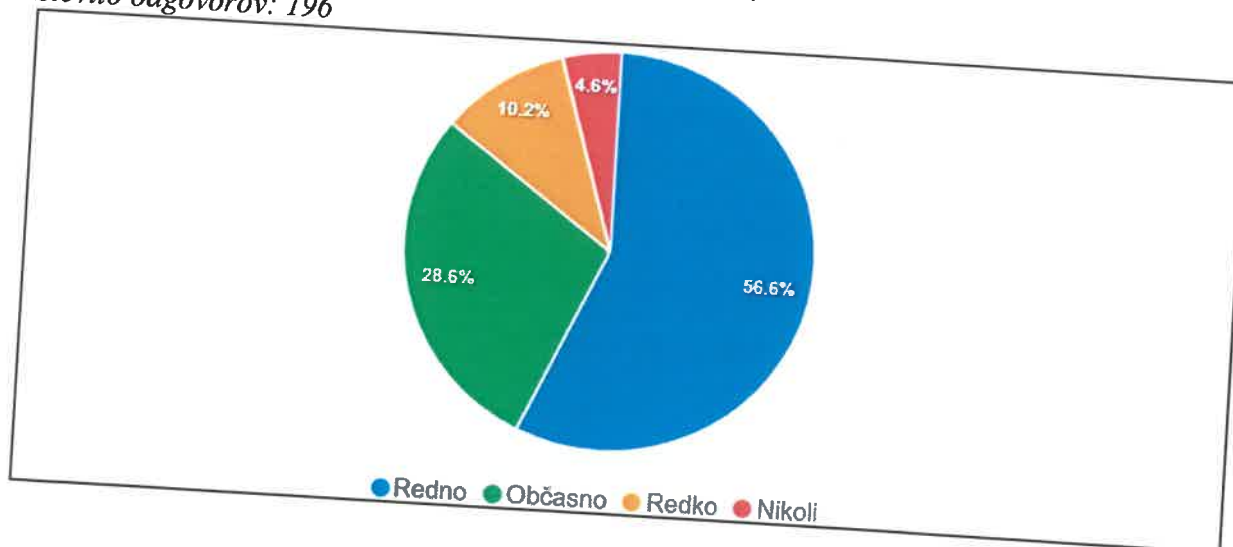
2. Kateri letnik obiskuje vaš otrok?

Število odgovorov: 197



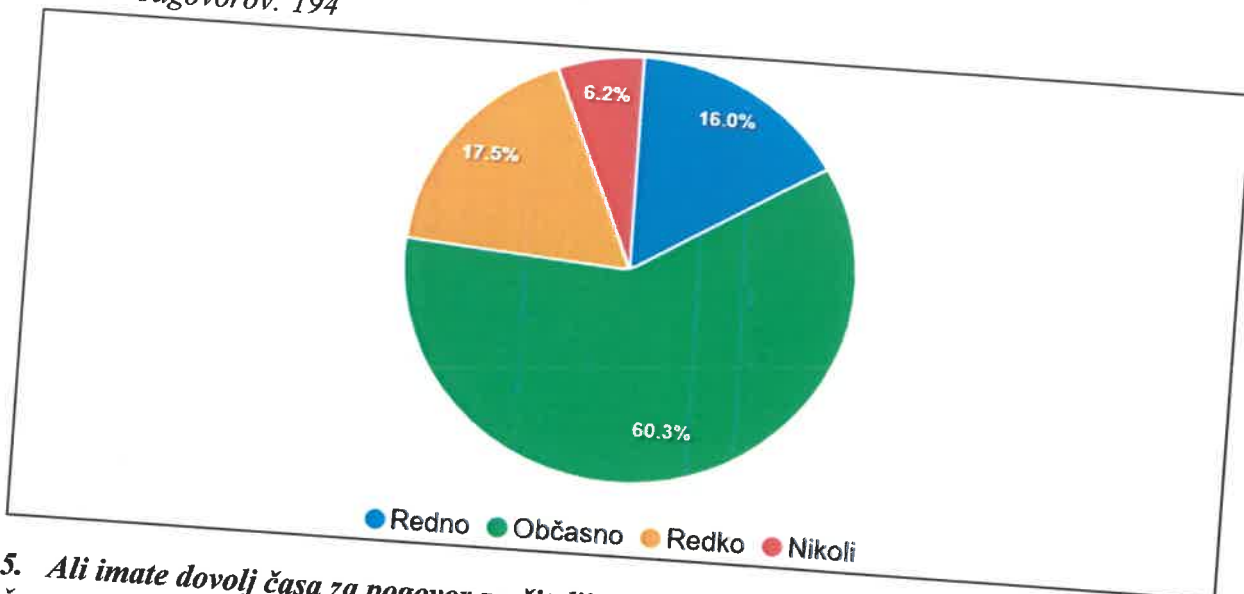
3. Kako pogosto se udeležujete roditeljskih sestankov?

Število odgovorov: 196



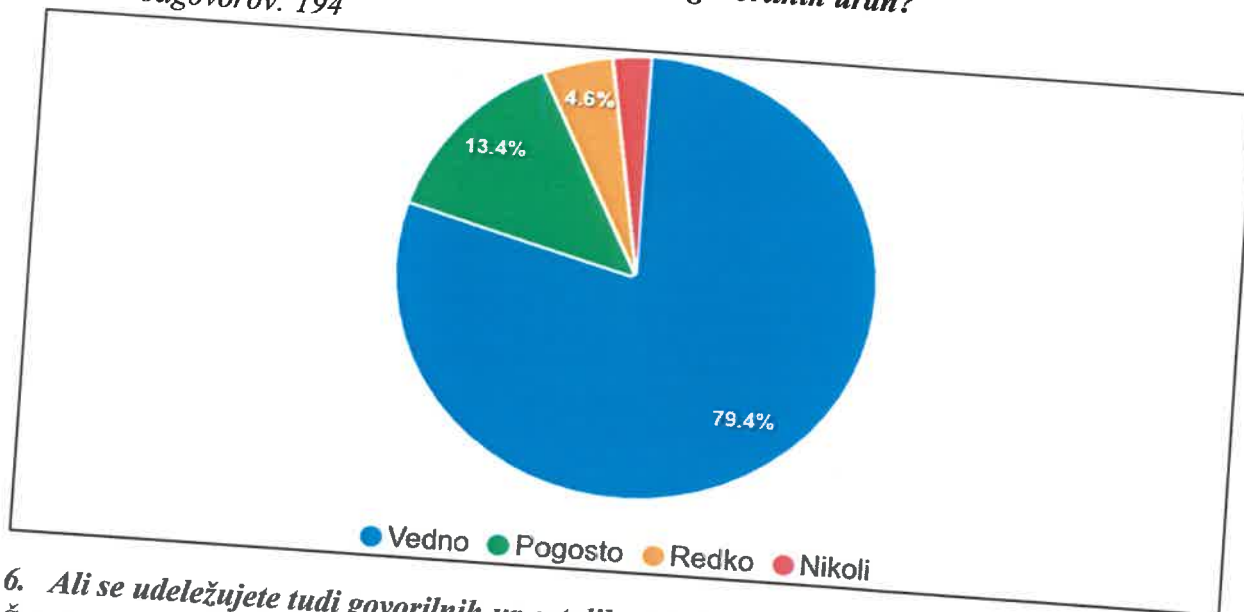
4. Kako pogosto se udeležujete govorilnih ur?

Število odgovorov: 194



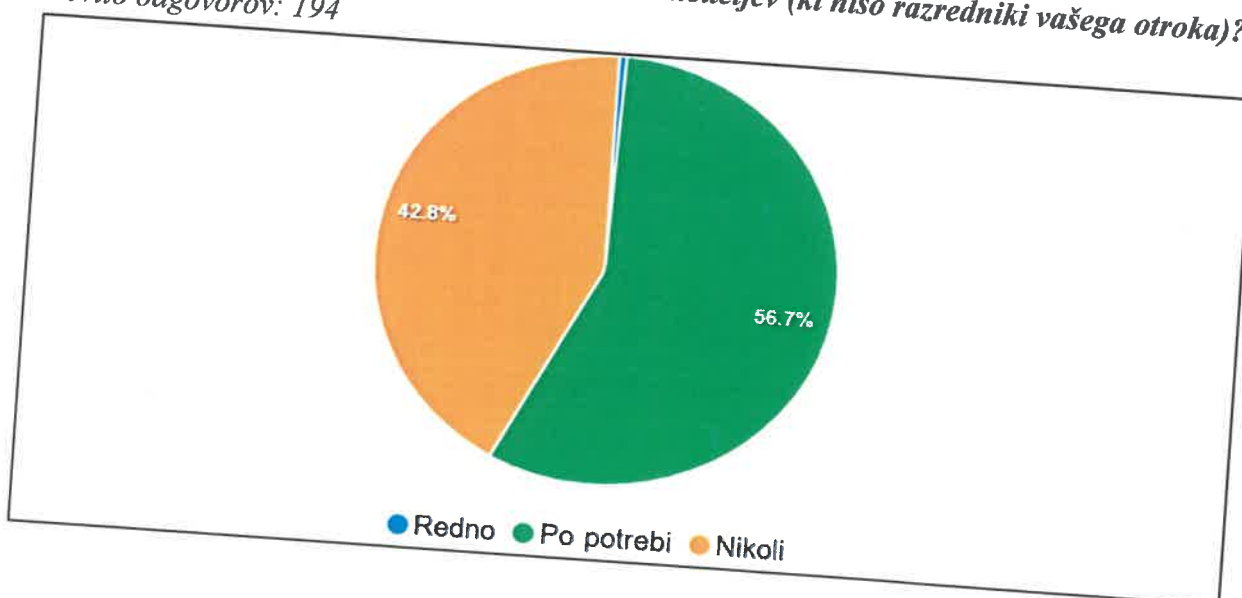
5. Ali imate dovolj časa za pogovor z učitelji na govorilnih urah?

Število odgovorov: 194



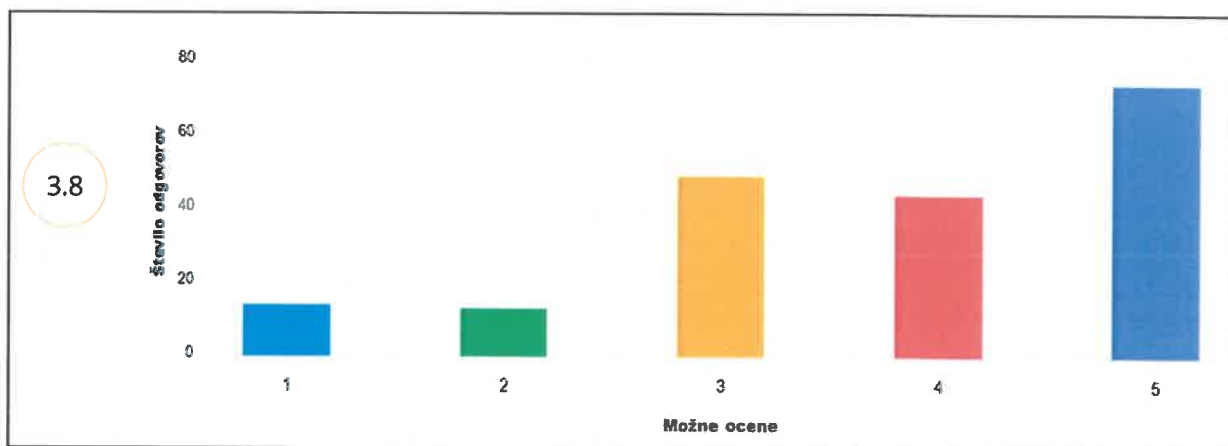
6. Ali se udeležujete tudi govorilnih ur ostalih učiteljev (ki niso razredniki vašega otroka)?

Število odgovorov: 194



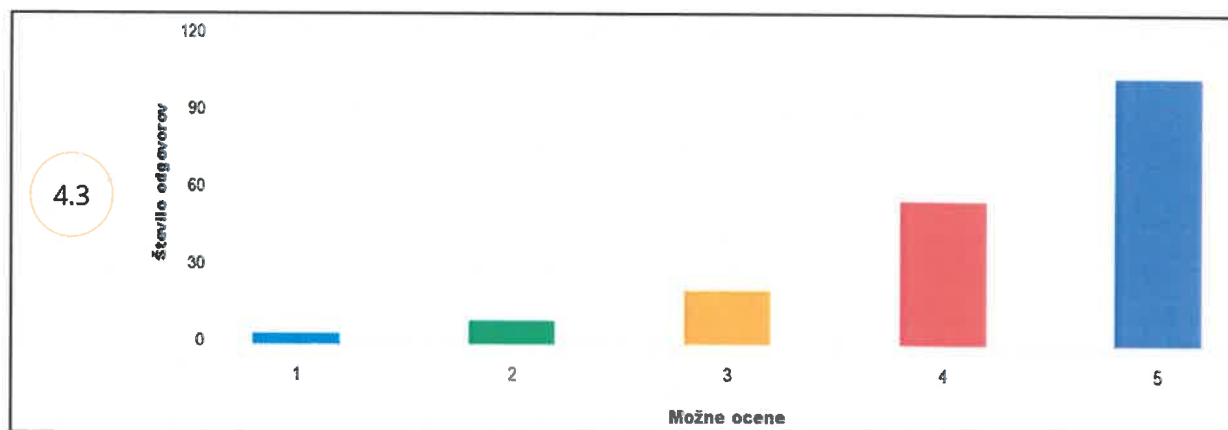
7. Ali menite, da skupne govorilne ure omogočajo učinkovito komunikacijo z različnimi učitelji?

Število odgovorov: 194 / Povprečna ocena: 3,8



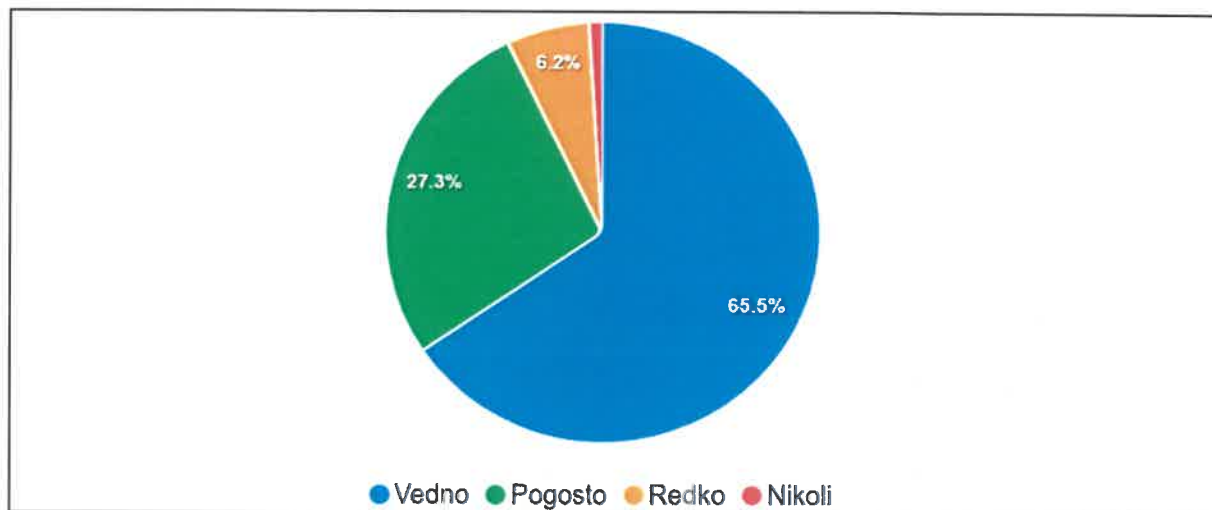
8. Kako ocenjujete kakovost informacij, ki jih prejimate od šole?

Število odgovorov: 194 / Povprečna ocena: 4,3



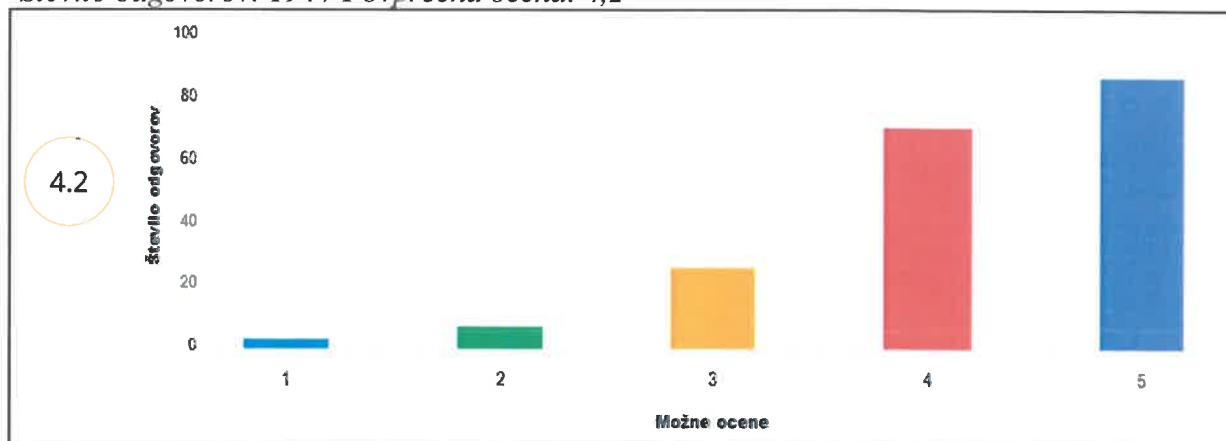
9. Ali so obvestila šole pravočasna in jasna?

Število odgovorov: 194



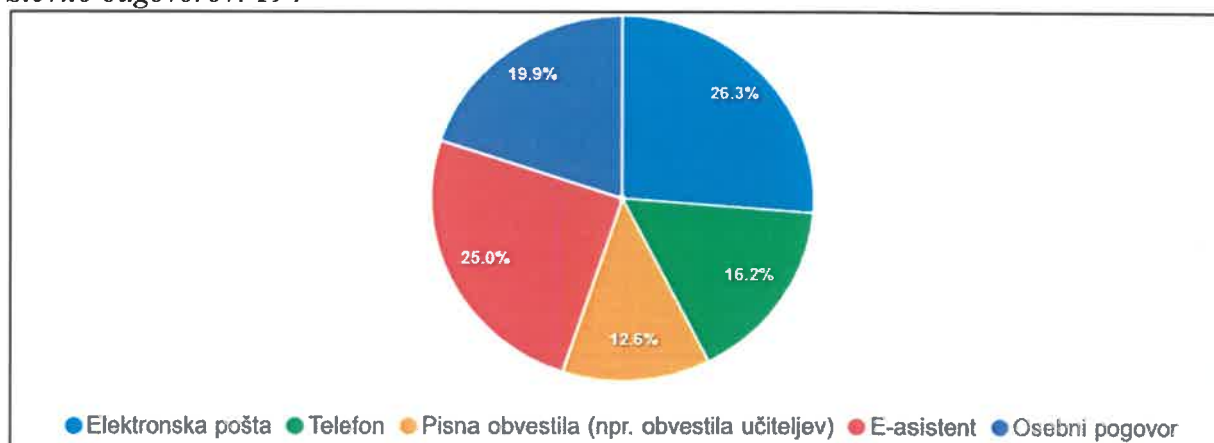
10. Kako ocenjujete dostopnost učiteljev in drugih zaposlenih na šoli?

Število odgovorov: 194 / Povprečna ocena: 4,2



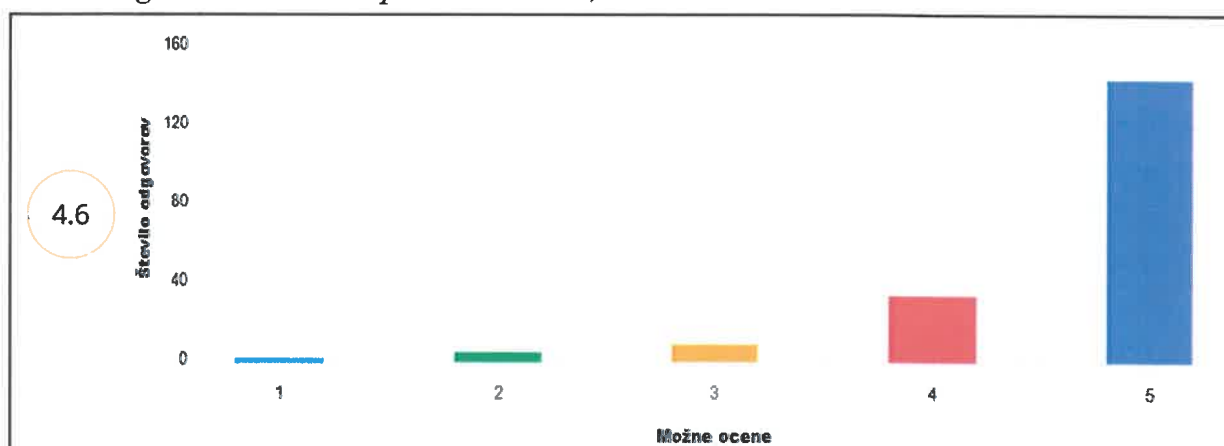
11. Kateri načini komunikacije vam najbolj ustrezajo? (Označite vse, kar velja)

Število odgovorov: 194



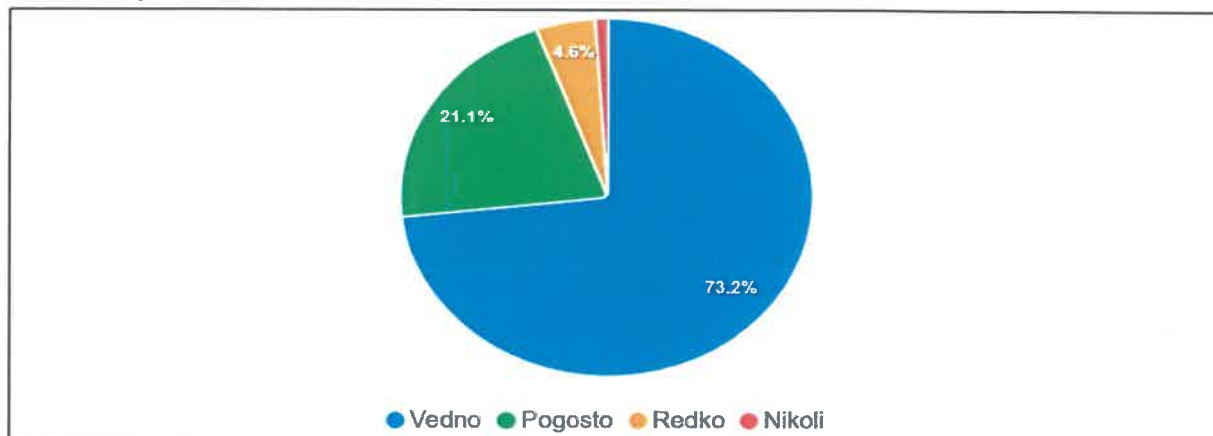
12. Kako ocenjujete sodelovanje z razrednikom vašega otroka?

Število odgovorov: 194 / Povprečna ocena: 4,6



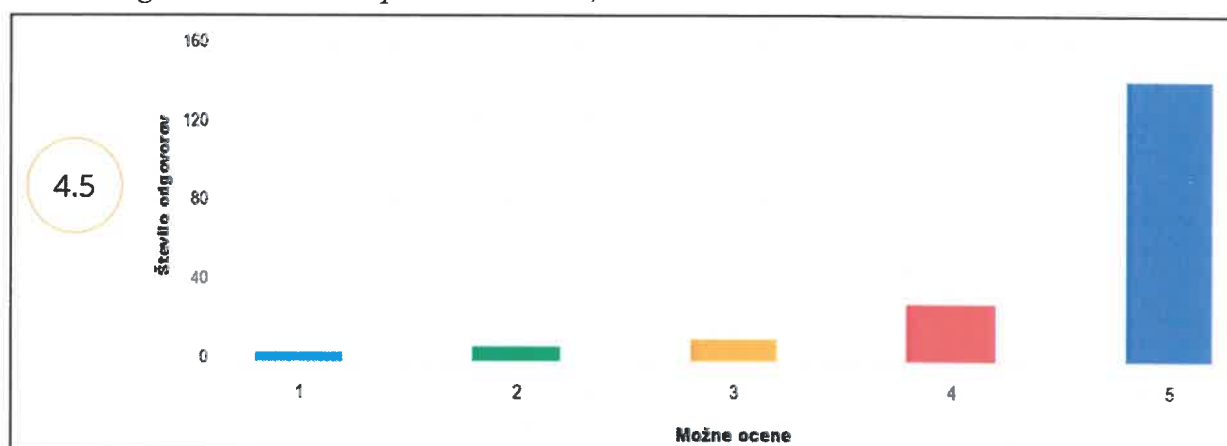
13. Ali vas razrednik pravočasno obvešča o pomembnih informacijah glede vašega otroka ali razreda?

Število odgovorov: 194



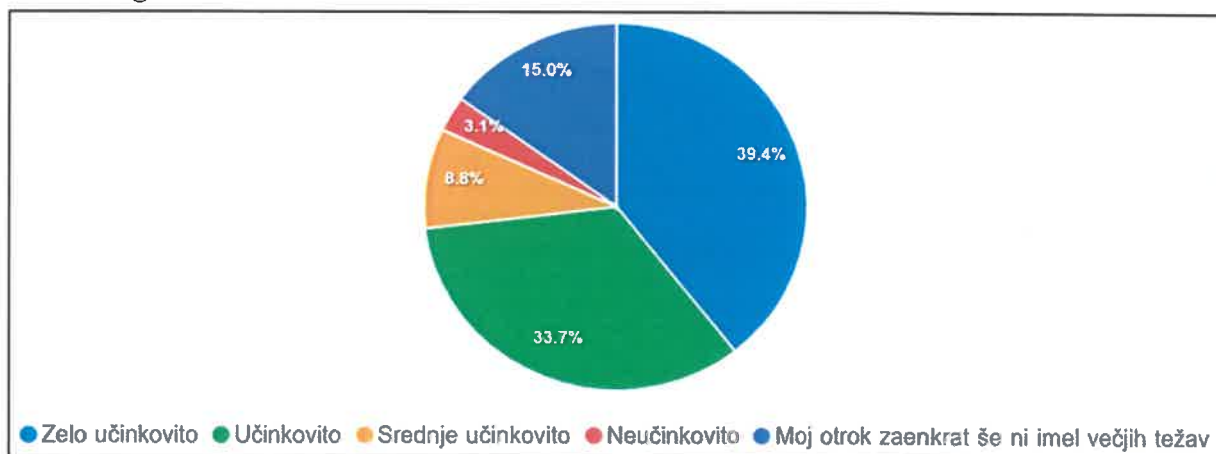
14. Kako bi ocenili razrednikovo odzivnost na vaša sporočila, morebitna vprašanja, predloge ali skrbi?

Število odgovorov: 194 / Povprečna ocena: 4,5



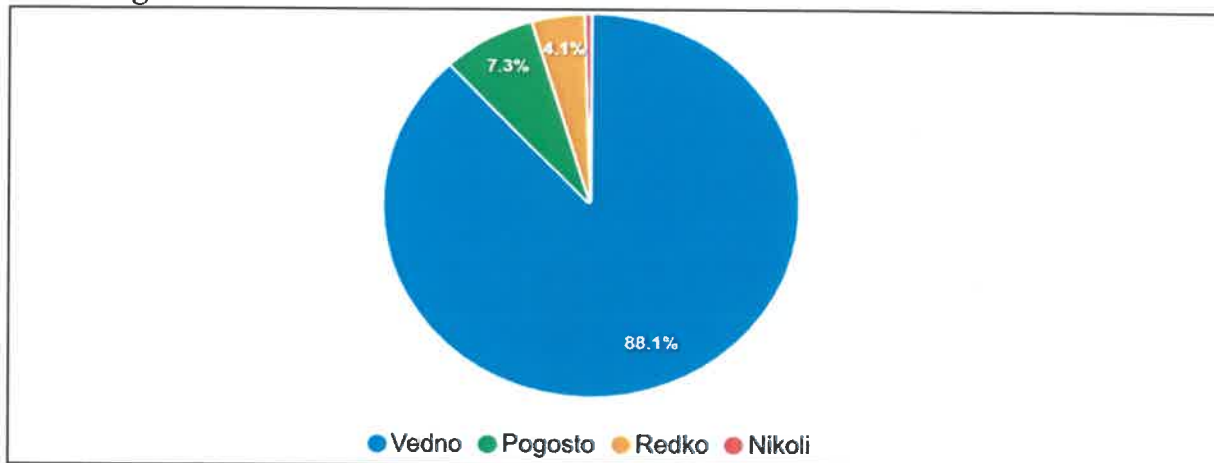
15. Kako ocenjujete razrednikovo vlogo pri reševanju morebitnih težav vašega otroka (npr. učne ali vedenjske težave)?

Število odgovorov: 194



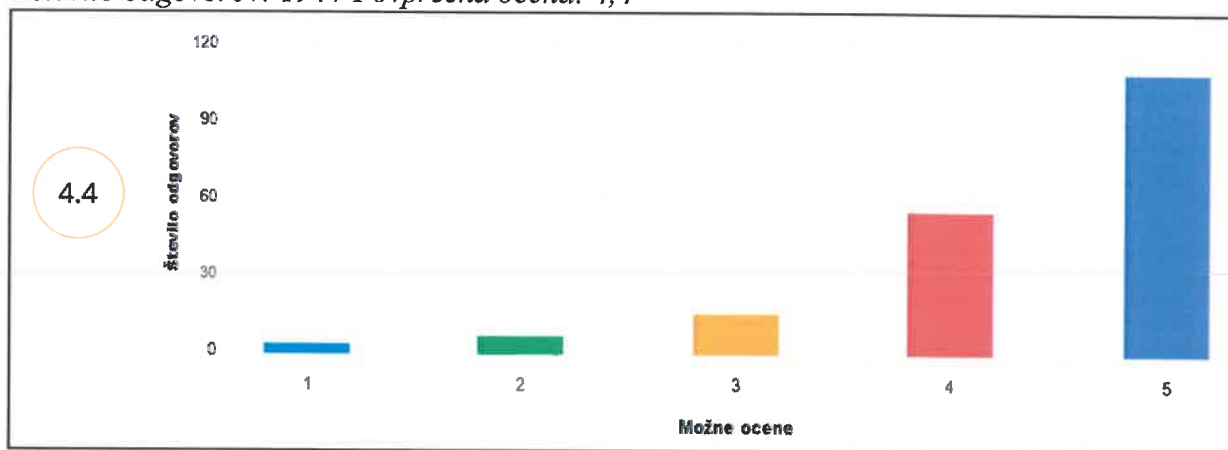
16. Ali razrednik vzpostavlja odprt in spoštljiv odnos z vami kot staršem?

Število odgovorov: 194



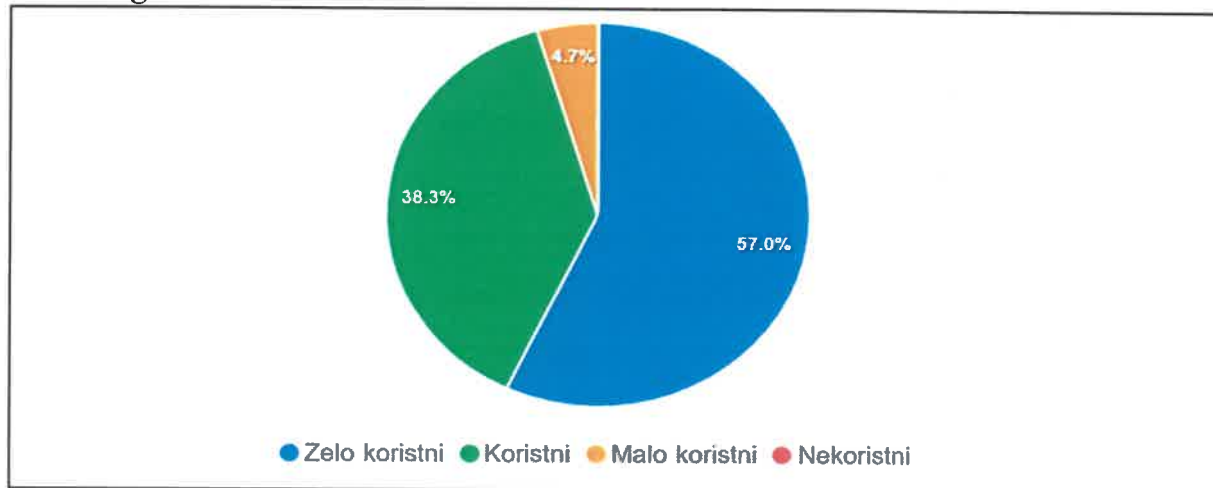
17. Kako ocenjujete razrednikovo vlogo pri spodbujanju pozitivnih odnosov med učenci v razredu?

Število odgovorov: 194 / Povprečna ocena: 4,4



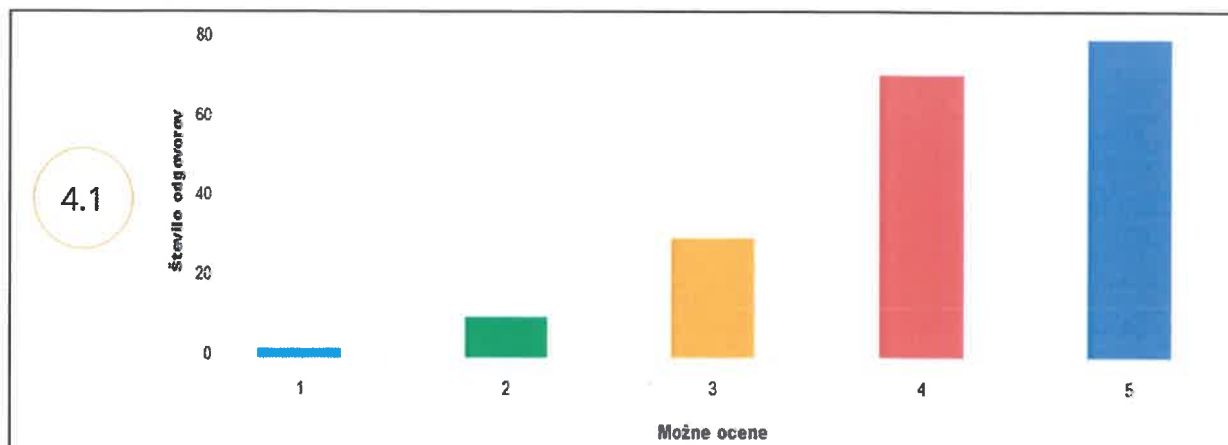
18. Ali so roditeljski sestanki in govorilne ure, ki jih vodi razrednik, jasni in koristni?

Število odgovorov: 194



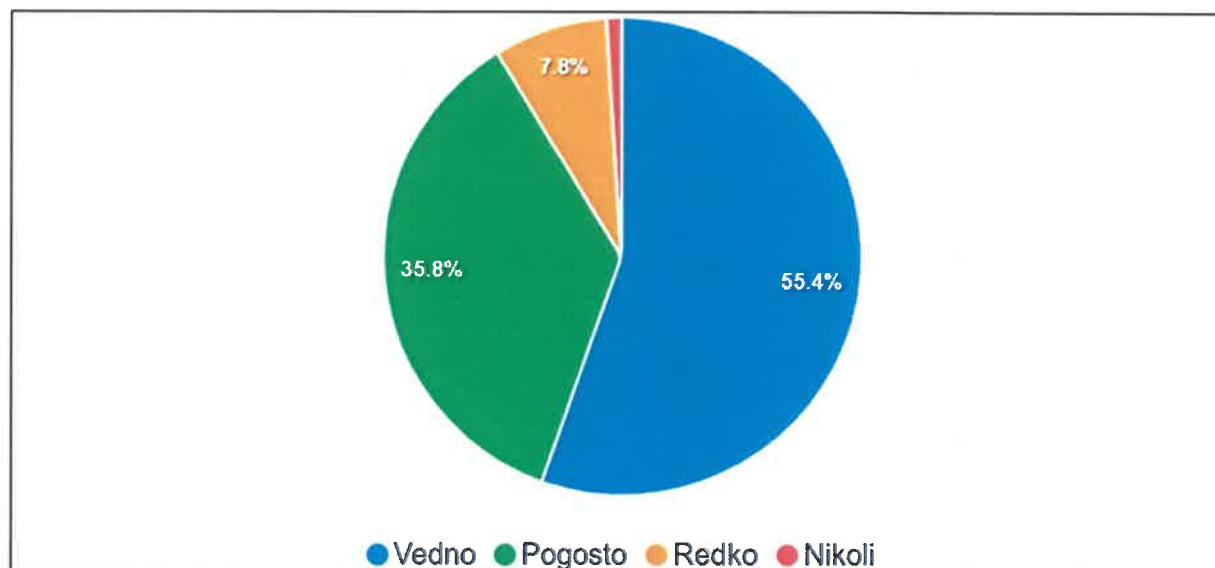
19. Kako ocenjujete splošno vzdušje na šoli (npr. odnosi med učitelji in učenci)?

Število odgovorov: 194 / Povprečna ocena: 4,1



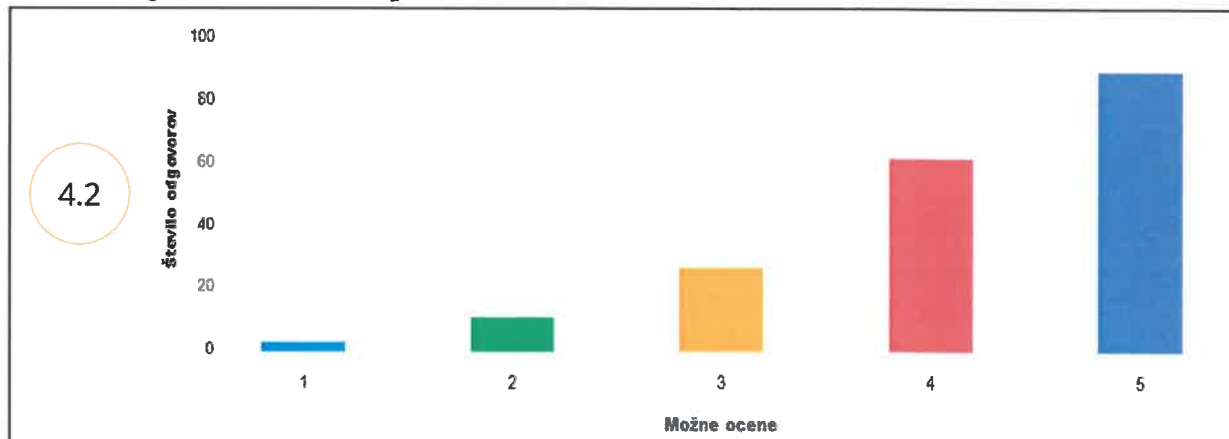
20. Ali se vaš otrok na šoli počuti dobro, varno in sprejeto?

Število odgovorov: 194



21. Kako ocenjujete kakovost pouka in izobraževanja na naši šoli?

Število odgovorov: 194 / Povprečna ocena: 4,2



22. Kaj bi po vašem mnenju lahko izboljšali v odnosu med šolo in starši?

Število odgovorov: 51

Analiza odgovorov je pokazala naslednje:

1. Pozitivna mnenja in splošno zadovoljstvo:

- Velika večina staršev je zadovoljna s trenutnim stanjem. Poudarjajo, da ni potrebe po spremembah, odnosi so korektni, komunikacija dobra in so zelo zadovoljni z delom šole. Pohvalijo tudi razrednike in učitelje, ki se trudijo za dijake. Izpostavijo in pohvalijo tudi odzivnost učiteljev.
- Pogosti komentarji: »Vse je v redu.«, »Naj tako ostane.«, »Nimam pripomb.«, »Smo zelo zadovoljni.«

2. Predlogi za izboljšave – od enega do dveh staršev smo prejeli naslednje predloge za izboljšave:

- Želja po boljši odzivnosti na sporočila.
- Večja ažurnost pri vpisovanju ocen in obveščanju o spremembah urnika.
- En starš prosi za manj strogosti pri neplačanih položnicah (ker se včasih kakšna položnica založi).
- Več posluha za učence, izboljšanje komunikacije z njimi, spodbujanje in prilagajanje.
- En starš je izrazil pomisleke glede prevelikega prilagajanja določenim skupinam, (tujcem).
- Več časa za razlago snovi pri pouku in ne prelaganje krivde na dijake zaradi nepopolnih domačih nalog.
- Omogočanje več različnih dejavnosti za vključevanje dijakov (šport, glasba ipd.).
- Organizacija družabnih dogodkov za starše, učence in učitelje (pikniki, pohodi).

23. Imate še kakšne druge komentarje ali predloge?

Število odgovorov: 30

1. Pozitivna mnenja in splošno zadovoljstvo:

- Velika večina staršev nima dodatnih predlogov ali komentarjev. Nekateri starši izrecno pohvalijo šolo, njen odnos do otrok in delo učiteljev ter izražajo željo, da šola nadaljuje z enakim pristopom.
- Pogoste izjave: »Ne.«, »Nimam predlogov.«, »Samo tako naprej.«, »Super ste«, »Le tako naprej.«, »Ohranite odnos, ki ga imate.«

2. Predlogi in komentarji: od enega do dveh staršev smo prejeli naslednje predloge/komentarje:

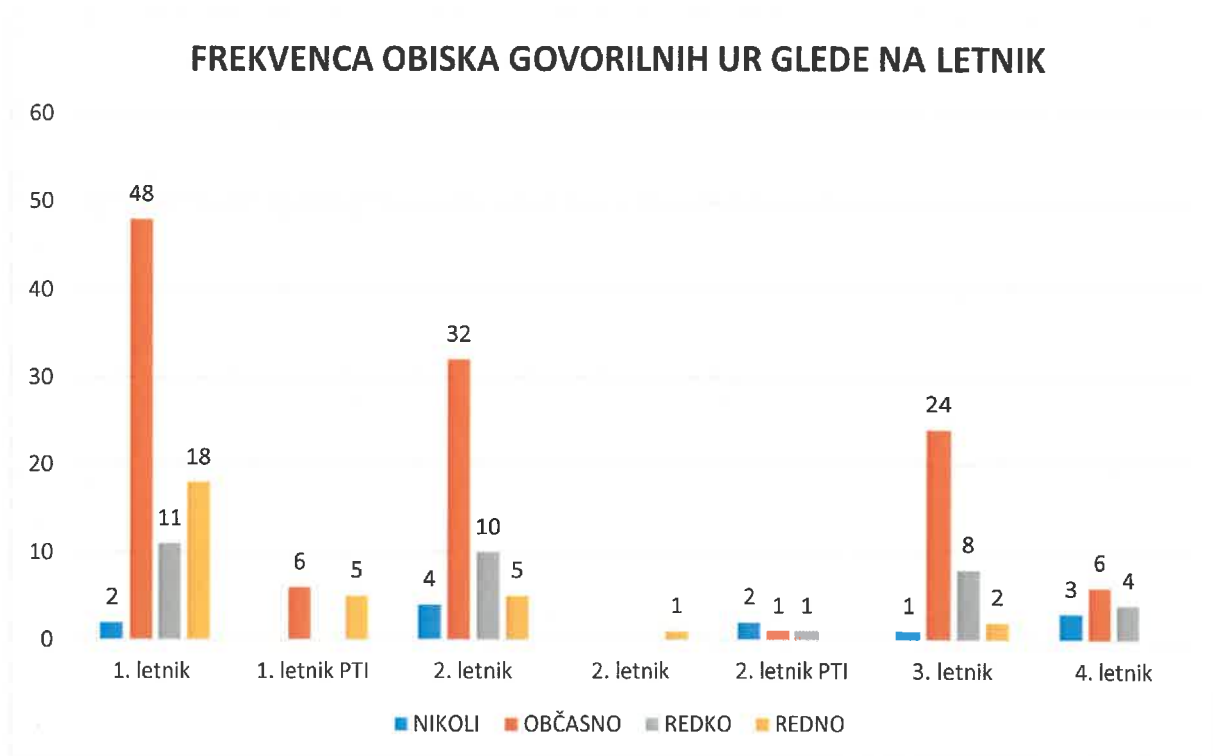
- Pošiljanje položnic preko e-pošte namesto po pošti, da bi se zmanjšali stroški in povečala učinkovitost.
- Boljša razlaga snovi s strani učiteljev.

- Več prilagajanja zahtevnosti glede na nivo izobraževalnega programa (želja po nižji zahtevnosti za poklicne programe v primerjavi s tehničnimi programi).
- Neenakomerna porazdelitev ocenjevanj, ki pogosto privede do nepotrebnega stresa dijakov ob koncu ocenjevalnih obdobj.
- Neupoštevanje pravilnika o ocenjevanju in visoko število negativnih ocen v nekaterih oddelkih.
- Kritike glede urnika (pogoste spremembe, naporen urnik)
- Izboljšanje jedilnice.

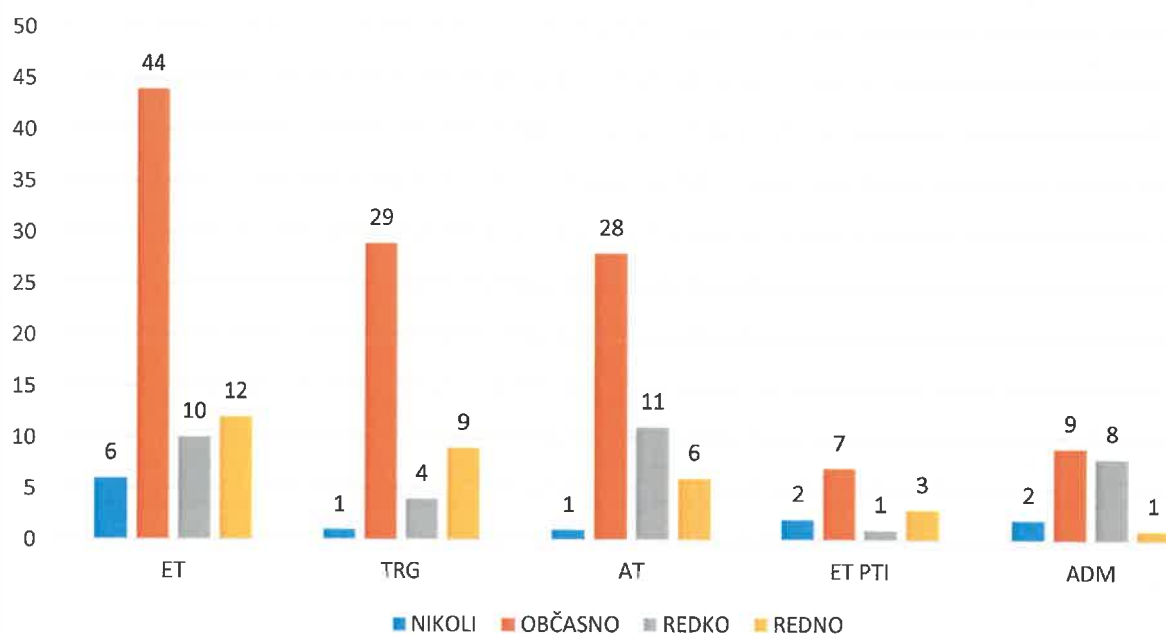
4.1.1 Dodatna analiza ankete

Pri dodatni analizi ankete smo želeli dobiti vpogled v frekvenco udeležbe govornih ur in roditeljskih sestankov glede na letnik in izobraževalni program.

4.1.1.1 Frekvenca obiska govornih ur glede na letnik in glede na izobraževalni program

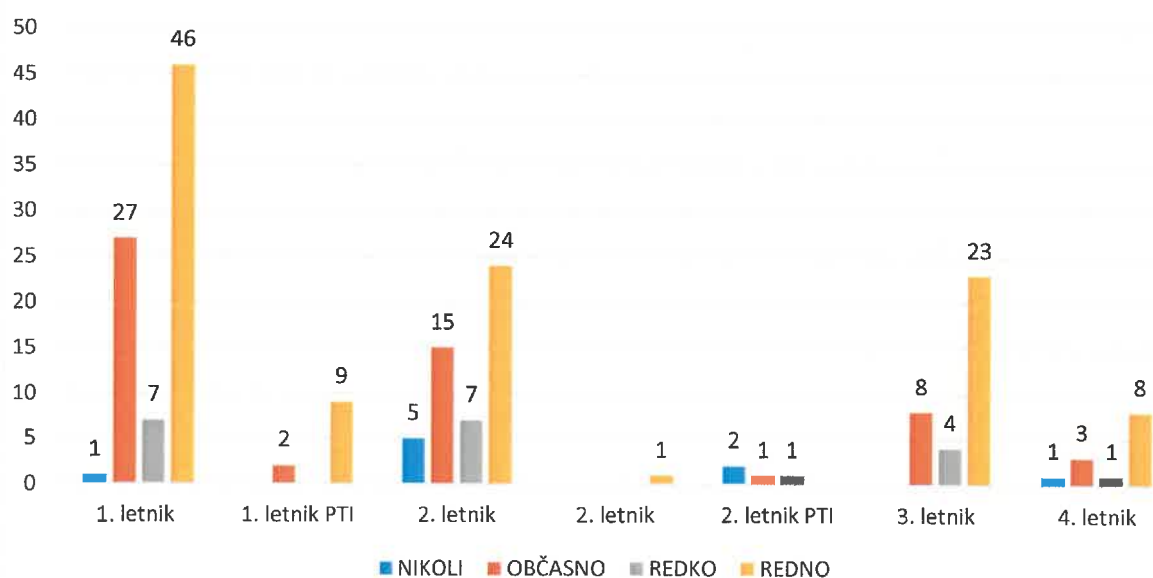


FREKVENCA OBISKA GOVORILNIH UR GLEDE NA PROGRAM

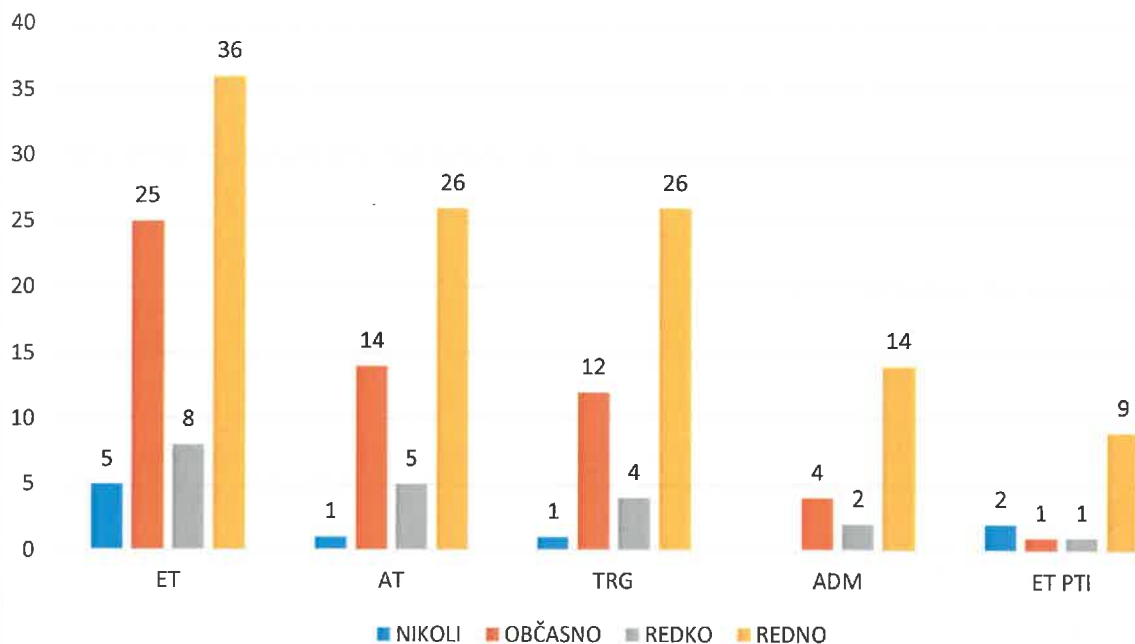


4.1.1.2 Frekvenca obiska roditeljskih sestankov glede na letnik in glede na izobraževalni program

FREKVENCA OBISKA RODITELJSKIH SESTANKOV GLEDE NA LETNIK



FREKVENCA OBISKA RODITELJSKIH SESTANKOV GLEDE NA PROGRAM

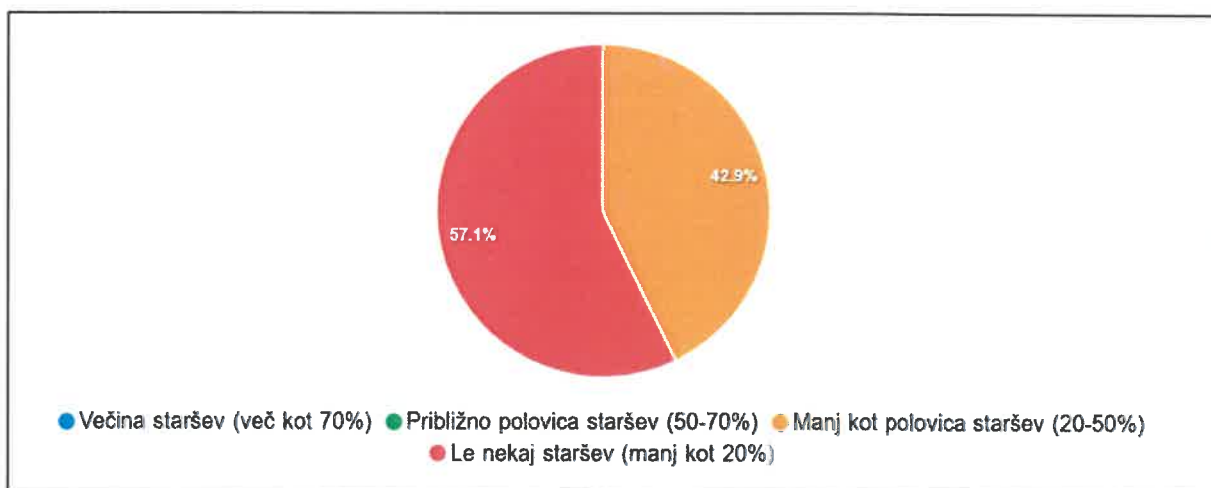


4.2 Anketa med razredniki o frekvenci obiska staršev na govorilnih urah

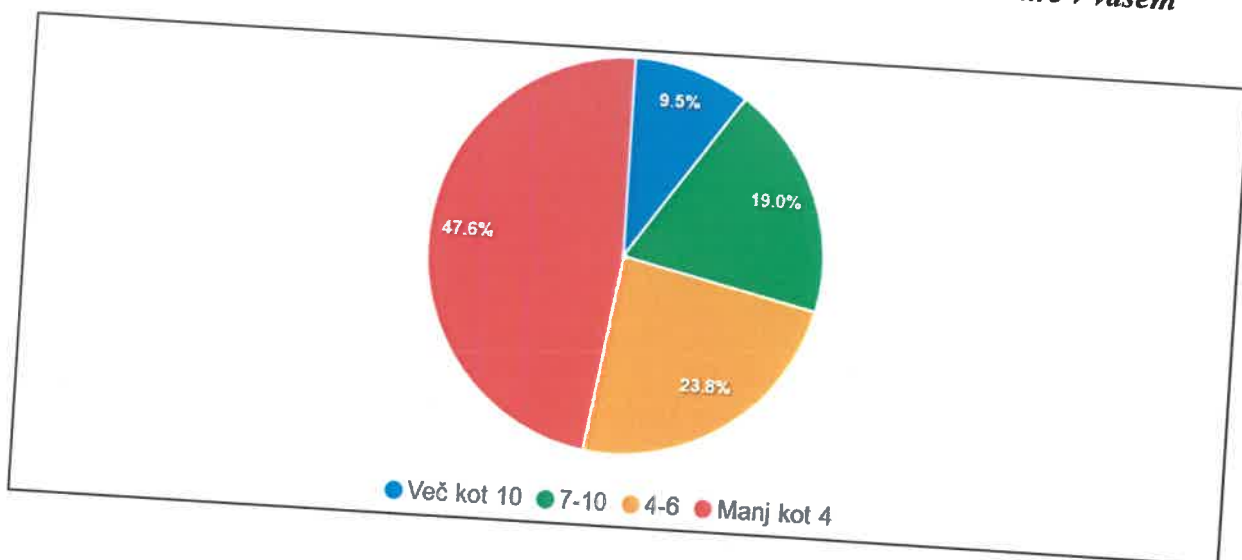
Spletna anketa o frekvenci obiska staršev na govorilnih urah je bila poslana vsem 23-im razrednikom. Anketo je izpolnilo 21 razrednikov (91,30 %). En razrednik je bil v času trajanja ankete odsoten, drugi pa je imel tehnične težave pri reševanju ankete (ankete ni bilo možno rešiti).

Podrobnejša vsebina ankete med razredniki je razvidna iz vprašalnika v PRILOGI 2.

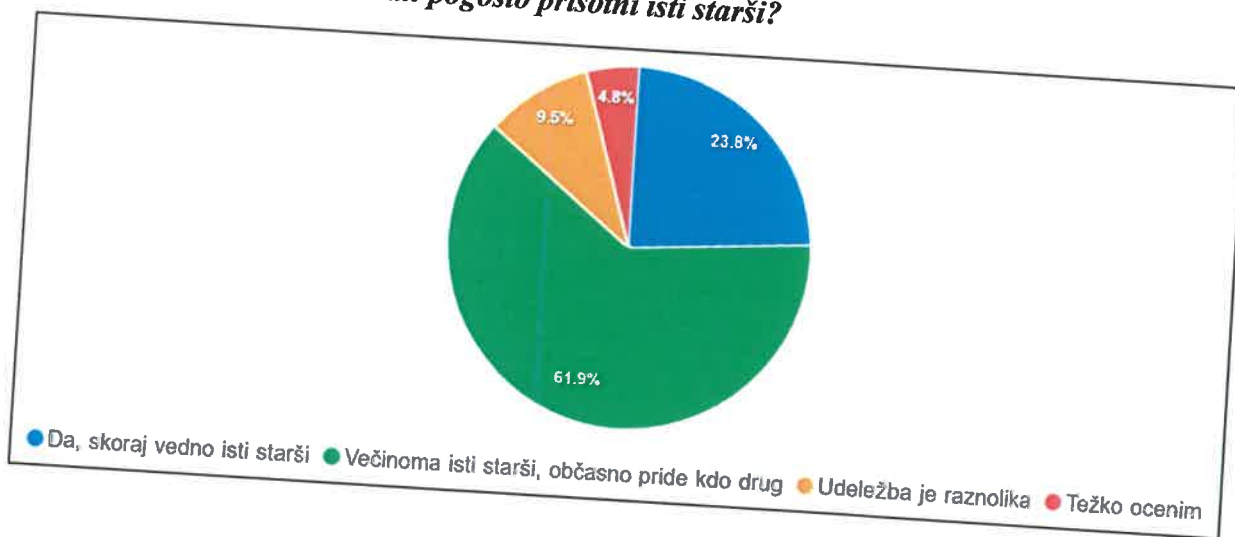
1. Koliko staršev iz vašega razreda redno obiskuje skupne mesečne govorilne ure?



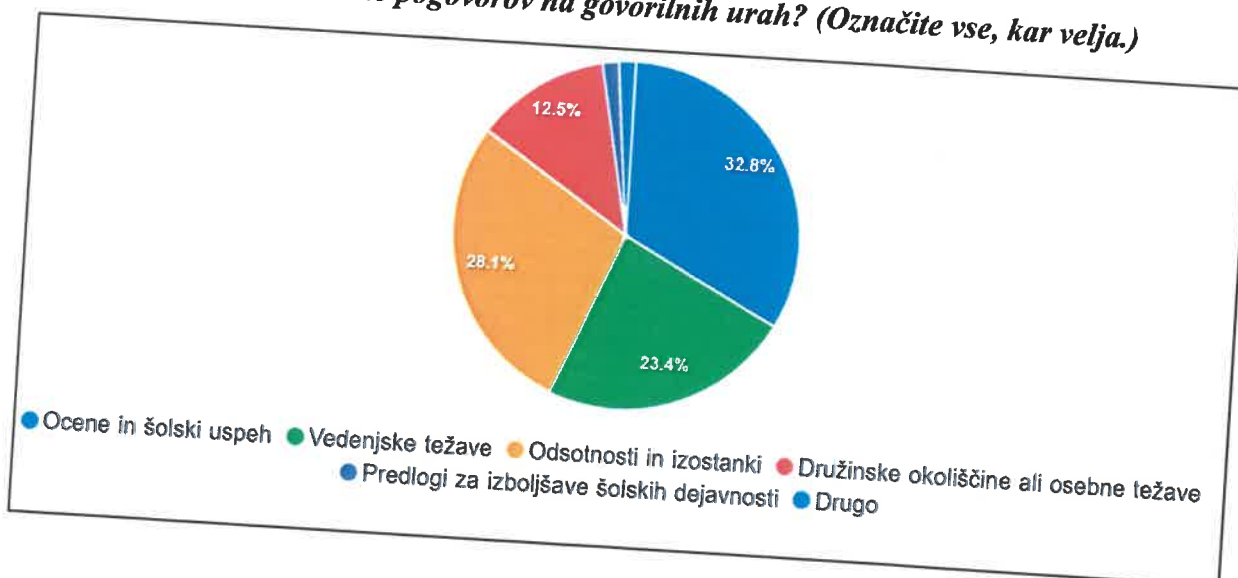
2. *Koliko staršev (številčno) povprečno obišče skupne mesečne govorilne ure v vašem razredu?*



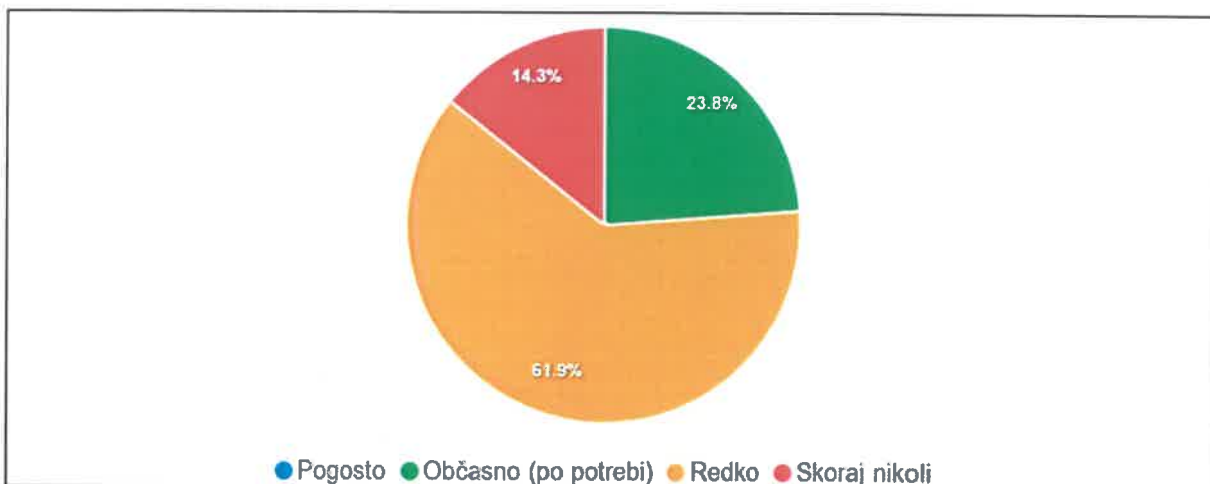
3. *Ali so na govorilnih urah pogosto prisotni isti starši?*



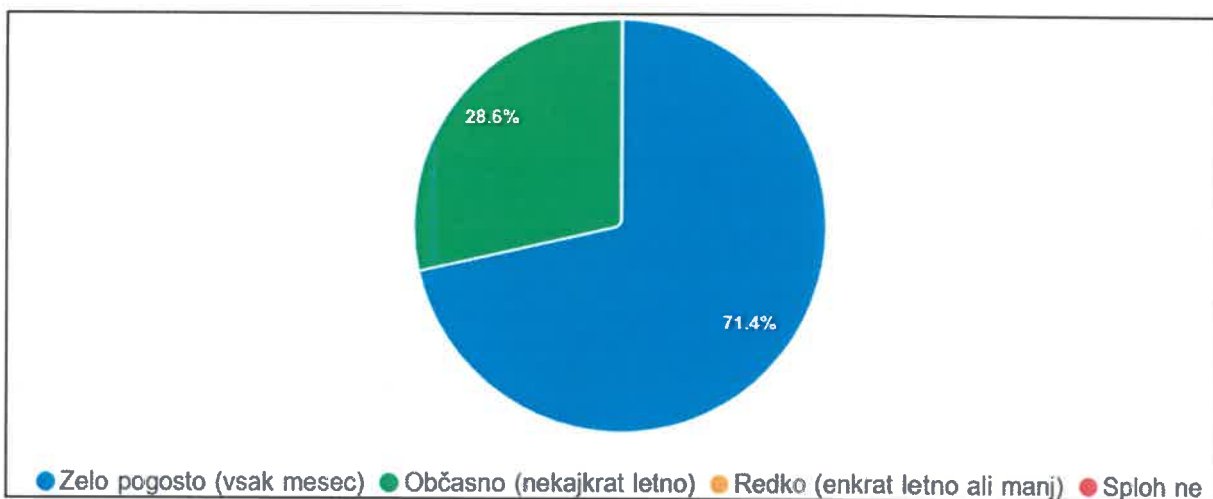
4. *Kakšne so glavne teme pogovorov na govorilnih urah? (Označite vse, kar velja.)*



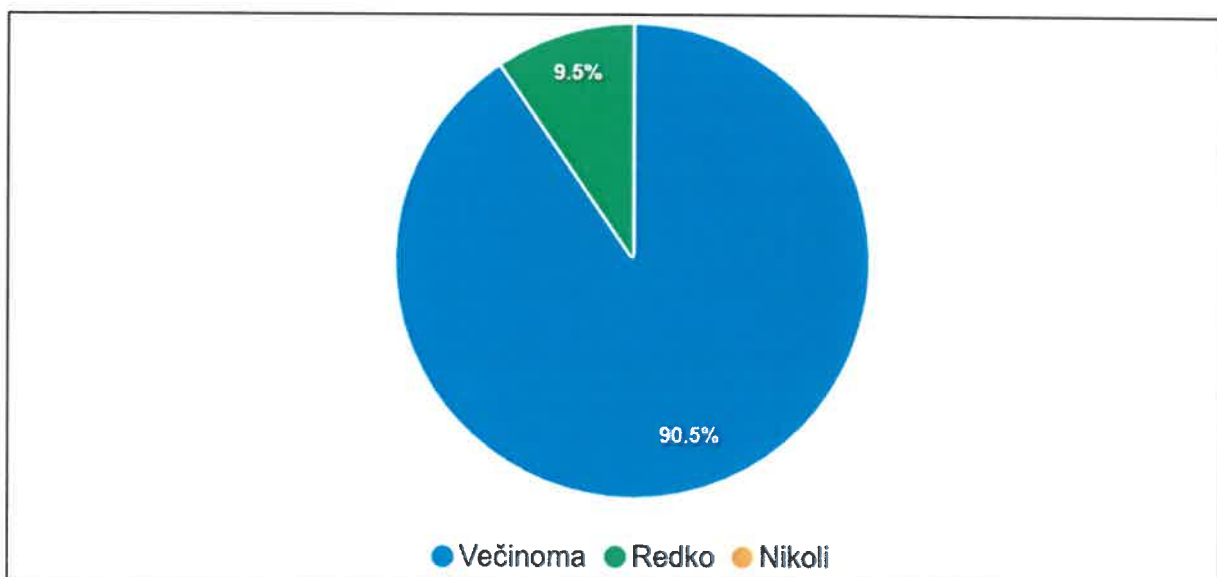
5. *Kako pogosto se starši udeležujejo individualnih tedenskih govorilnih ur?*



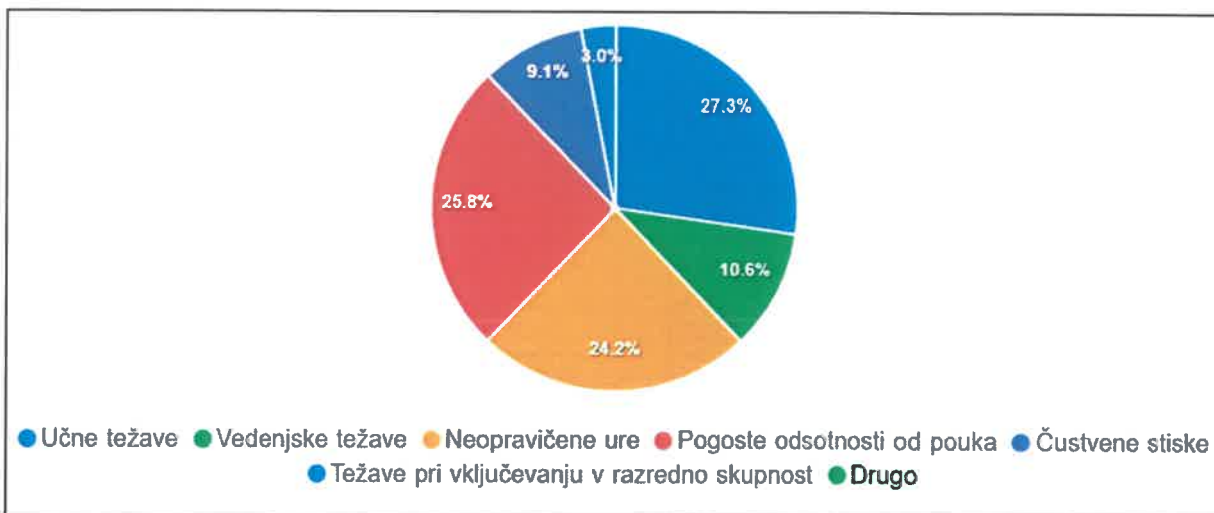
6. *Kako pogosto morate sami kontaktirati starše otrok, ki ne prihajajo na govorilne ure, pa bi morali?*



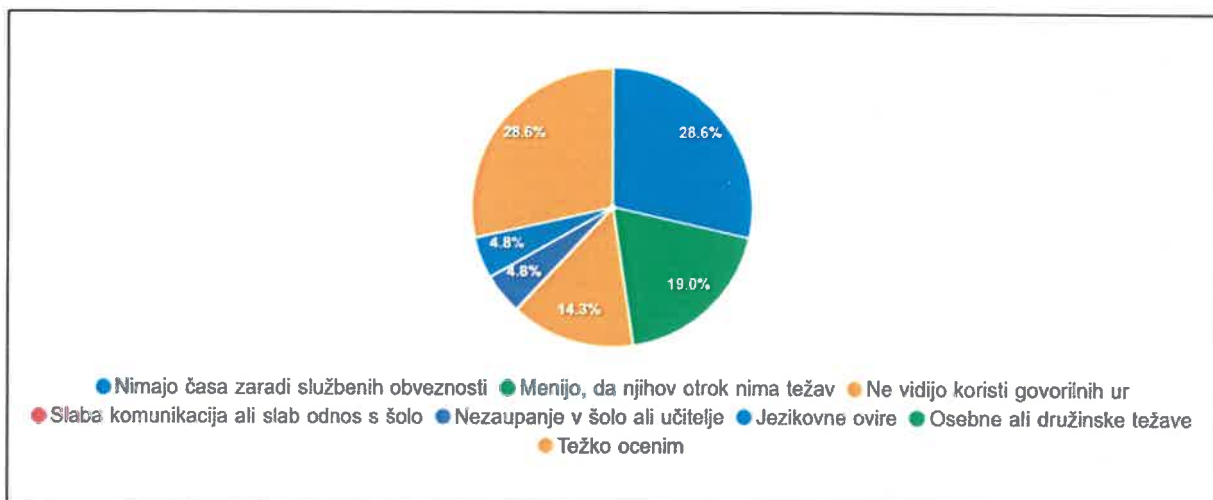
7. *Ali se starši, ki ste jih sami povabili na govorilne ure, potem tudi odzovejo na vaše vabilo?*



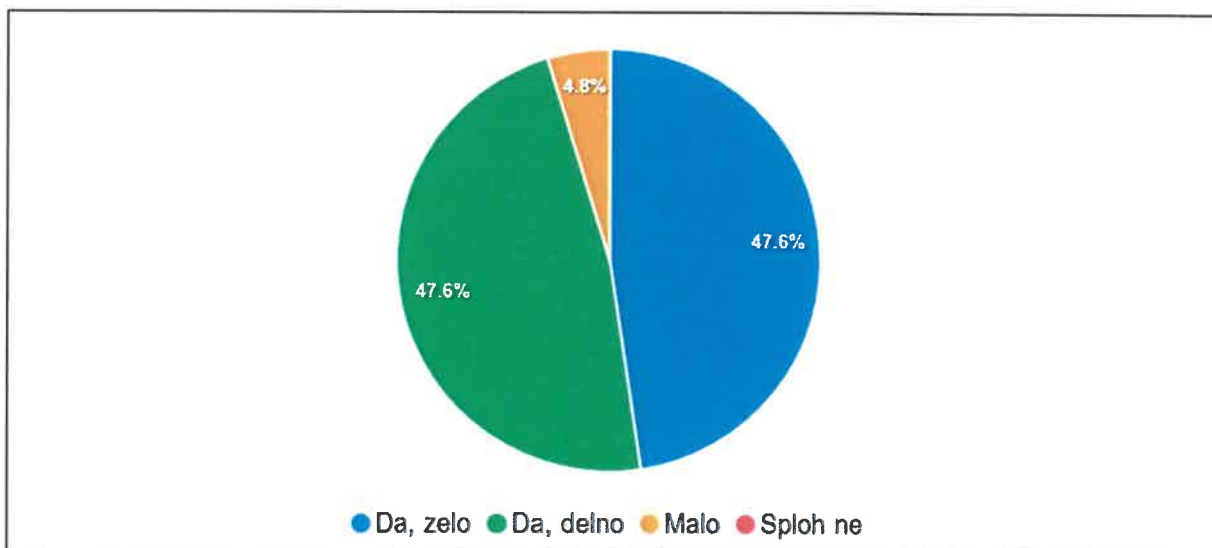
8. *Katere težave se najpogosteje pojavljajo pri otrocih staršev, ki ne obiskujejo govorilnih ur?*



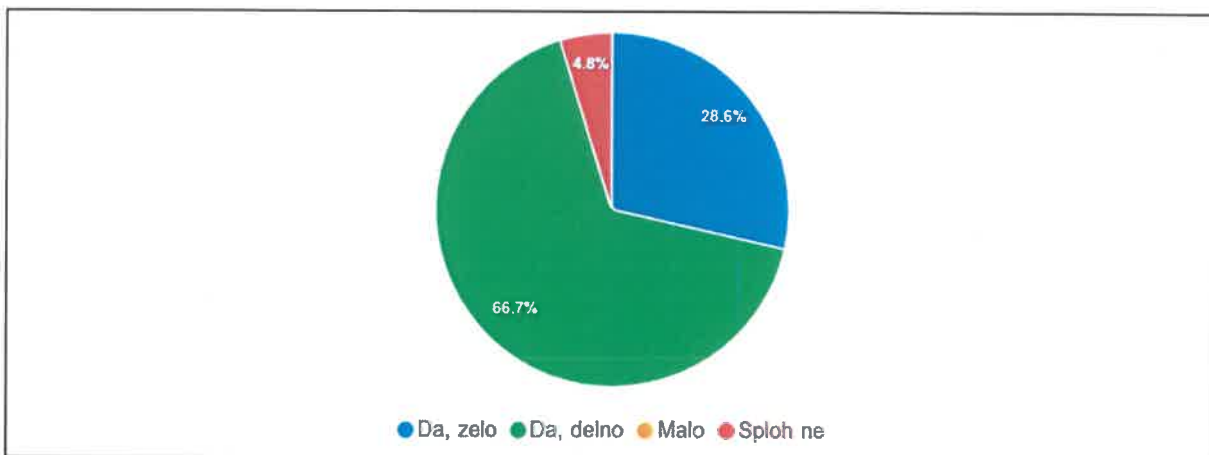
9. *Kaj menite, zakaj nekateri starši ne prihajajo na govorilne ure?*



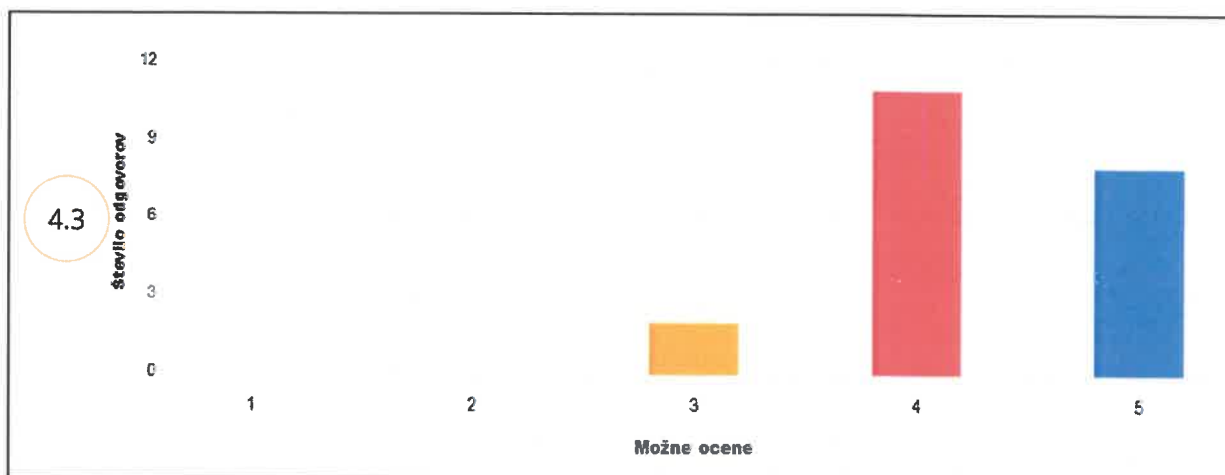
10. *Ali imate občutek, da govorilne ure pripomorejo k izboljšanju sodelovanja s starši?*



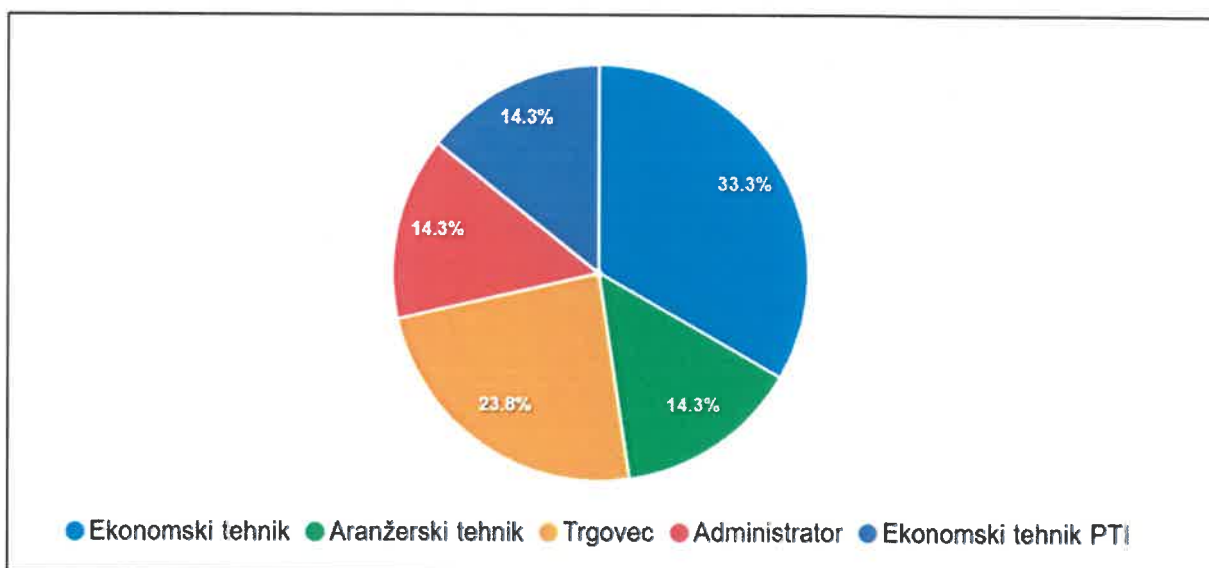
11. Ali menite, da redni obiski staršev na govorilnih urah pripomorejo k uspehu dijaka?



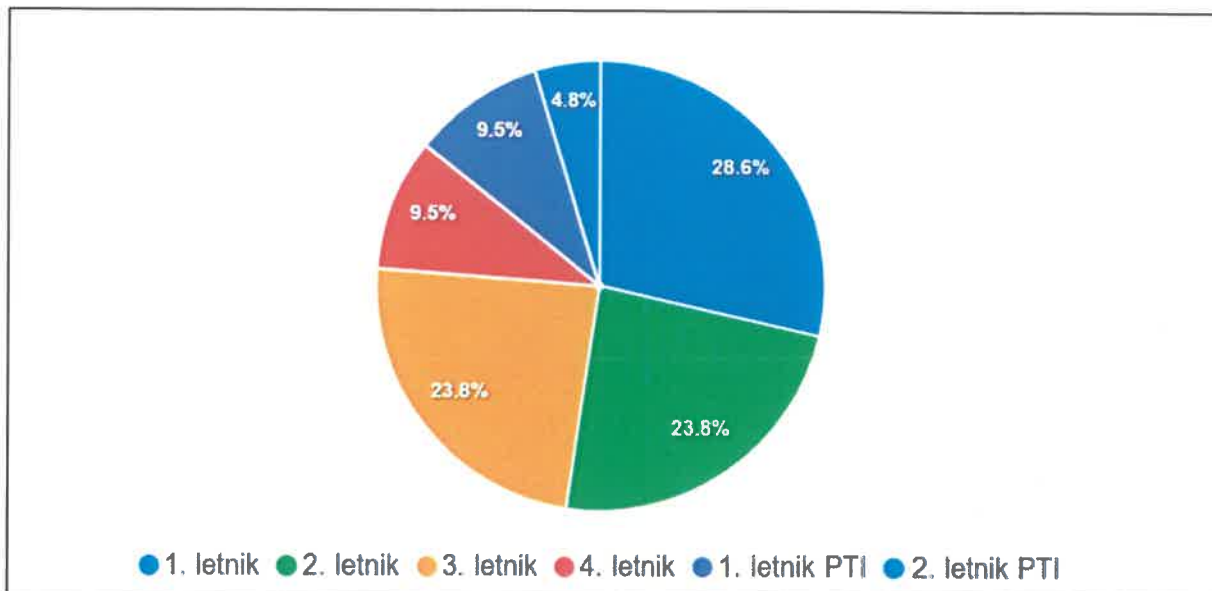
12. Kako bi ocenili sodelovanje s starši, ki redno prihajajo na govorilne ure?



13. Razrednik katerega izobraževalnega programa ste?



14. Razrednik kateremu letniku ste?



5 POVZETEK IN KLJUČNE UGOTOVITVE ANKET

Komisija za kakovost Srednje šole za trženje in dizajn Maribor je v šolskem letu 2023/2024 izvedla analizo zadovoljstva staršev z odnosi in komunikacijo s šolo. Analiza je bila izvedena na podlagi ankete, ki je bila poslana vsem staršem, ki imajo aktiviran eAsistent. Na anketo se je odzvalo 197 staršev (tj. 19,50 %), od tega je anketo dokončalo 97,46 % staršev (tj. 194 staršev).

Rezultati ankete kažejo na precej **visok nivo zadovoljstva staršev z odnosi in komunikacijo s šolo**:

- Večina staršev, ki so izpolnili anketo (56,6 %), se redno udeležuje roditeljskih sestankov.
- Večina staršev, ki so izpolnili anketo (60,3 %), govorilne ure obiskuje občasno, prav tako jih večina (79,4%) meni, da ima na govorilnih urah dovolj časa za pogovor z učitelji.
- Starši visoko ocenjujejo dostopnost učiteljev in drugih zaposlenih na šoli (povprečna ocena: 4,2).
- Informacije, ki jih šola posreduje staršem, so ocenjene kot kakovostne (povprečna ocena: 4,3) in pravočasne.
- Najnižja ocena je bila podana na možnost učinkovite komunikacije z različnimi učitelji na skupnih govorilnih urah (povprečna ocena: 3,8).
- Razredniki so prejeli izjemno pozitivne ocene glede:
 - Sodelovanja s starši (4,6).
 - Pravočasnega obveščanja (4,5).
 - Reševanja težav otrok in spodbujanja pozitivnih odnosov v razredu (4,4).
 - Starši poudarjajo tudi odprt in spoštljiv odnos razrednikov.
- Splošno vzdušje:
 - Odnosi med učitelji in dijaki so ocenjeni pozitivno (povprečna ocena: 4,1), kar kaže na to, da se dijaki na šoli počutijo dobro.
 - Večina staršev meni, da se njihovi otroci na šoli vedno oz. pogosto počutijo dobro, varno in sprejeto.
- Kakovost pouka:
 - Izobraževanje na šoli je ocenjevano kot kakovostno (povprečna ocena: 4,2), kar odraža zadovoljstvo večine staršev z učnimi pristopi in vsebinami.

Anketa za starše je vsebovala tudi dve neobvezni in odprti vprašanji:

- Kaj bi po vašem mnenju lahko izboljšali v odnosu med šolo in starši?
- Imate še kakšne druge komentarje?

Na odprta vprašanja je odgovorilo manjše število staršev (51 na prvo in 30 na drugo vprašanje). Iz odgovorov lahko razberemo, da starši v večini nimajo pripomb in predlogov ter da so z delom

šole zelo zadovoljni. Nekaj staršev (1-2) pa je podalo nekaj predlogov in komentarjev, izmed katerimi izpostavljamo naslednje:

- Predlog, da bi položnice pošiljali preko e-pošte namesto po pošti, da bi se zmanjšali stroški in hkrati povečala učinkovitost.
- Večja ažurnost pri vpisovanju ocen in obveščanju o spremembah urnika.
- Omenjeno je tudi, da je urnik za dijake včasih tudi naporen.
- Omenjena je tudi želja po prenovi jedilnice (1 starš).
- Neenakomerna porazdelitev ocenjevanj, ki pogosto privede do nepotrebnega stresa dijakov ob koncu ocenjevalnih obdobj. Pri tem je potrebno izpostaviti, da so pisne ocene vnaprej napovedane, razpored ustnih ocenjevanj pa si dijaki naredijo sami. Vendar pa se žal pogosto izogibajo ocenam (tako pisnim kot ustnim) in na dan ocenjevanja manjkajo pri pouku. To pa je tudi najpogostejši razlog, zakaj se jim v določenem obdobju nabere preveč ocen.

Naredili smo tudi dodatno analizo ankete, ki je pokazala, da se **starši začetnih letnikov pogosteje udeležujejo govorilnih ur in roditeljskih sestankov** kot starši dijakov v kasnejših letnikih.

Za namene primerjave rezultatov ankete, ki je potekala med starši, smo izvedli tudi anketo med razredniki, kjer smo predvsem želeli ugotoviti, koliko staršev v povprečju obiskuje govorilne ure. Anketa je bila poslana vsem 23-im razrednikom, na anketo pa jih je odgovorilo 21 (91,30 %). En razrednik je bil v času trajanja ankete odsoten, drugi pa je imel tehnične težave pri reševanju ankete (ankete ni bilo možno rešiti).

Ugotovitve so bile naslednje:

- Zelo malo staršev redno obiskuje govorilne ure – manj kot 20 % staršev posameznega razreda.
- Govorilnih ur se večinoma udeležujejo eni in isti starši, le občasno se udeleži kdo drug. Sodelovanje s temi starši pa razredniki ocenjujejo kot precej kvalitetno (povprečna ocena: 4,3).
- Najpogostejše teme na govorilnih urah so naslednje:
 - Ocene in šolski uspeh (32,8 %).
 - Odsotnosti in izostanki (28,1 %).
 - Vedenjske težave (23,4 %).
- Starši zelo redko prihajajo na tedenske (individualne) govorilne ure.
- Skoraj vsak mesec je potrebno kontaktirati starše in jih povabiti na govorilne ure, saj se sami sicer ne bi odzvali. Večina teh staršev se nato vabilu odzove. Najpogostejše težave teh dijakov pa so slabe ocene (27,3 %), pogoste odsotnosti od pouka (25,8 %) ter neopravičeni izostanki (24,2 %).
- Večina razrednikov je mnenja, da redni obiski staršev na govorilnih urah vsaj delno pripomorejo k izboljšanju sodelovanja s starši in tudi k uspehu dijaka.

Zagotovo si vsi želimo, da naši dijaki uspešno zaključijo svoje srednješolsko izobraževanje, zato bomo še naprej stremeli k dobri odnosom tako s starši kot tudi z dijaki.

6 NAČRTOVANO PODROČJE ZA SPREMLJAVO V ŠOLSLEM LETU 2024/2025

Komisija za kakovost Srednje šole za trženje in dizajn Maribor predlaga, da v naslednjem šolskem letu ponovimo spremljavo zadovoljstva staršev z odnosi s šolo, kar bo omogočilo primerjavo rezultatov in spremljanje sprememb ter napredka na tem področju.

Raziskava bo predvidoma temeljila na dveh anketah: prvi, namenjeni staršem dijakov, in drugi, namenjeni razrednikom. S pomočjo ankete med starši bomo pridobili vpogled v zadovoljstvo staršev s sodelovanjem z razrednikom in ostalimi zaposlenimi na šoli, pogostost obiskovanja govorilnih ur, odzivnost učiteljev ter kvaliteto povratnih informacij, ki starši prejemaajo od šole. Anketa med razredniki po dala vpogled v frekvenco obiskovanja govorilnih ur in njihovo zadovoljstvo s sodelovanjem s starši. Za celovitejšo sliko bomo rezultate obeh anket tudi primerjali.

Cilji spremljave:

1. **Proučevanje zadovoljstva staršev:** raziskati, kako starši ocenjujejo sodelovanje z razrednikom in ostalimi zaposlenimi na šoli.
2. **Odzivnost učiteljev in kvaliteta povratnih informacij:** ugotoviti, kako starši ocenjujejo kvaliteto povratnih informacij in odzivnost šole.
3. **Obisk govorilnih ur:** spremljati pogostost obiskovanja govorilnih ur s strani staršev ter analizirati, kako ta vpliva na odnose s šolo in na uspeh dijakov.
4. **Načrtovanje izboljšav:** na podlagi rezultatov oblikovati predloge za izboljšave v komunikaciji in sodelovanju med šolo in starši.
5. **Večletno spremljanje:** z zbiranjem podatkov skozi naslednjih nekaj let omogočiti spremljanje trendov in evalvacijo uvedenih sprememb.

7 PRILOGA 1: Vprašalnik spletne ankete za starše

Spoštovani starši,

da bi izboljšali kakovost dela na naši šoli in okrepili sodelovanje med šolo in starši, vas prosimo, da izpolnite spodnji vprašalnik. Vaši odgovori so anonimni in bodo uporabljeni izključno za analizo in načrtovanje izboljšav.

Hvala za vaš čas in sodelovanje!

SPLOŠNA VPRAŠANJA

1. Kateri program obiskuje vaš otrok:
 - a) Ekonomski tehnik
 - b) Aranžerski tehnik
 - c) Trgovec
 - d) Administrator
 - e) Ekonomski tehnik PTI

2. Kateri letnik obiskuje vaš otrok?
 - a) 1. letnik
 - b) 2. letnik
 - c) 3. letnik
 - d) 4. letnik
 - e) 1. letnik PTI
 - f) 2. letnik PTI

GOVORILNE URE IN RODITELJSKI SESTANKI

3. Kako pogosto se udeležujete roditeljskih sestankov?
 - a) Redno
 - b) Občasno
 - c) Redko
 - d) Nikoli

4. Kako pogosto se udeležujete govorilnih ur?
 - a) Redno
 - b) Občasno
 - c) Redko
 - d) Nikoli

5. Ali imate dovolj časa za pogovor z učitelji na govorilnih urah?
 - a) Vedno
 - b) Pogosto
 - c) Redko
 - d) Nikoli

6. Ali se udeležujete tudi govorilnih ur ostalih učiteljev (ki niso razredniki vašega otroka)?
- a) Redno
 - b) Po potrebi
 - c) Nikoli
7. Ali menite, da skupne govorilne ure omogočajo učinkovito komunikacijo z različnimi učitelji?
- a) Da, popolnoma – 5
 - b) Da, delno – 4
 - c) Kakor kdaj - 3
 - d) Ne najbolj učinkovito – 2
 - e) Sploh ne – 1

KOMUNIKACIJA S ŠOLO

8. Kako ocenjujete kakovost informacij, ki jih prejimate od šole?
- a) Odlično – 5
 - b) Prav dobro – 4
 - c) Dobro – 3
 - d) Zadostno – 2
 - e) Slabo – 1
9. Ali so obvestila šole pravočasna in jasna?
- f) Vedno
 - g) Pogosto
 - h) Redko
 - i) Nikoli
10. Kako ocenjujete dostopnost učiteljev in drugih zaposlenih na šoli?
- a) Zelo dostopni – 5
 - b) Dostopni – 4
 - c) Srednje dostopni – 3
 - d) Težko dostopni – 2
 - e) Nedostopni – 1
11. Kateri načini komunikacije vam najbolj ustrezajo? (označite vse, kar velja)
- a) Elektronska pošta
 - b) Telefon
 - c) Pisna obvestila (npr. obvestila učiteljev)
 - d) eAsistent
 - e) Osebni pogovor.

SODELOVANJE Z RAZREDNIKOM

12. Kako ocenjujete sodelovanje z razrednikom vašega otroka?
- a) Odlično - 5
 - b) Prav dobro – 4
 - c) Dobro – 3
 - d) Zadostno – 2
 - e) Slabo – 1
13. Ali vas razrednik pravočasno obvešča o pomembnih informacijah glede vašega otroka ali razreda?
- a) Vedno
 - b) Pogosto
 - c) Redko
 - d) Nikoli
14. Kako bi ocenili razrednikovo odzivnost na vaša sporočila, morebitna vprašanja, predloge ali skrbi?
- a) Odlično - 5
 - b) Prav dobro – 4
 - c) Dobro – 3
 - d) Zadostno – 2
 - e) Slabo – 1
15. Kako ocenjujete razrednikovo vlogo pri reševanju morebitnih težav vašega otroka (npr. učne ali vedenjske težave)?
- a) Zelo učinkovito
 - b) Učinkovito
 - c) Srednje učinkovito.
 - d) Neučinkovito
 - e) Moj otrok zaenkrat še ni imel večjih težav
16. Ali razrednik vzpostavlja odprt in spoštljiv odnos z vami kot staršem?
- a) Vedno
 - b) Pogosto
 - c) Redko
 - d) Nikoli
17. Kako ocenjujete razrednikovo vlogo pri spodbujanju pozitivnih odnosov med učenci v razredu?
- a) Odlično - 5
 - b) Prav dobro – 4
 - c) Dobro – 3
 - d) Zadostno – 2
 - e) Slabo – 1

18. Ali so roditeljski sestanki in govorilne ure, ki jih vodi razrednik, jasni in koristni?
- a) Zelo koristni
 - b) Koristni
 - c) Malo koristni
 - d) Nekoristni

ZADOVOLJSTVO S ŠOLSKIM OKOLJEM

19. Kako ocenjujete splošno vzdušje na šoli (npr. odnosi med učitelji in učenci)?
Ocenite od 1 do 5, pri čemer 5 pomeni zelo pozitivno, 1 pa zelo negativno.
20. Ali se vaš otrok na šoli počuti dobro, varno in sprejeto?
- a) Vedno
 - b) Pogosto
 - c) Redko
 - d) Nikoli
21. Kako ocenjujete kakovost pouka in izobraževanja na naši šoli?
- a) Odlično - 5
 - b) Prav dobro – 4
 - c) Dobro – 3
 - d) Zadostno – 2
 - e) Slabo – 1

PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVE

22. Kako bi po vašem mnenju lahko izboljšali odnos med šolo in starši?
23. Imate še kakšne druge komentarje ali predloge?

8 PRILOGA 2: Vprašalnik spletne anketa za razrednike

Spoštovani razredniki,
da bi bolje razumeli izkušnje in vedenje staršev glede govorilnih ur, vas prosimo, da izpolnite spodnjo anketo. Vaši odgovori so anonimni in bodo uporabljeni za analizo sodelovanja med šolo in starši. Hvala za vaše sodelovanje!

15. Koliko staršev iz vašega razreda redno obiskuje skupne mesečne govorilne ure?

- a) Večina staršev (več kot 70%)
- b) Približno polovica staršev (50-70%)
- c) Manj kot polovica staršev (20-50%)
- d) Le nekaj staršev (manj kot 20%)

16. Koliko staršev (številčno) povprečno obiše skupne mesečne govorilne ure v vašem razredu?

- a) Več kot 10.
- b) 7 – 10.
- c) 4 – 6.
- d) Manj kot 4.

17. Ali so na govorilnih urah pogosto prisotni isti starši?

- a) Da, skoraj vedno isti starši
- b) Večinoma isti starši, občasno pride kdo drug
- c) Udeležba je raznolika
- d) Težko ocenim

18. Kakšne so glavne teme pogovorov na govorilnih urah? (označite vse, kar velja)

- a) Ocene in šolski uspeh
- b) Vedenjske težave
- c) Odsotnosti in izostanki
- d) Družinske okoliščine ali osebne težave
- e) Predlogi za izboljšave šolskih dejavnosti
- f) Drugo

19. Kako pogosto se starši udeležujejo individualnih tedenskih govorilnih ur?

- a) Pogosto
- b) Občasno (po potrebi)
- c) Redko.
- d) Skoraj nikoli

20. Kako pogosto morate sami kontaktirati starše otrok, ki ne prihajajo na govorilne ure, pa bi morali?

- a) Zelo pogosto (vsak mesec)
- b) Občasno (nekajkrat letno)
- c) Redko (enkrat letno ali manj)
- d) Sploh ne

- 21. Ali se starši, ki ste jih sami povabili na govorilne ure, potem tudi odzovejo na vaše vabilo?**
- a) Večinoma
 - b) Redko
 - c) Nikoli.
- 22. Katere težave se najpogosteje pojavljajo pri otrocih staršev, ki ne obiskujejo govorilnih ur? (označite vse, kar velja)**
- a) Učne težave (slab uspeh, slaba motivacija za delo)
 - b) Vedenjske težave (npr. disciplinske težave, konflikti s sošolci)
 - c) Neopravičene ure
 - d) Pogoste odsotnosti od pouka
 - e) Čustvene stiske (npr. osamljenost, nizka samopodoba)
 - f) Težave pri vključevanju v razredno skupnost
 - g) Drugo.
- 23. Kaj menite, zakaj nekateri starši ne prihajajo na govorilne ure?**
- a) Nimajo časa zaradi službenih obveznosti
 - b) Menijo, da njihov otrok nima težav
 - c) Ne vidijo koristi govorilnih ur
 - d) Slaba komunikacija ali slab odnos s šolo
 - e) Nezaupanje v šolo ali učitelje
 - f) Jezikovne ovire (slabše znanje slovenskega jezika)
 - g) Osebne ali družinske težave
 - h) Težko ocenim
- 24. Ali imate občutek, da govorilne ure pripomorejo k izboljšanju sodelovanja s starši?**
- a) Da, zelo
 - b) Da, delno
 - c) Malo
 - d) Sploh ne
- 25. Ali menite, da redni obiski staršev na govorilnih urah pripomorejo k uspehu dijaka?**
- a) Da, zelo
 - b) Da, delno
 - c) Malo
 - d) Sploh ne
- 26. Kako bi ocenili sodelovanje s starši, ki redno prihajajo na govorilne ure?**
- a) Odlično – 5
 - b) Dobro – 4
 - c) Zadostno – 3
 - d) Slabo – 2
 - e) Zelo slabo – 1

27. Razrednik katerega izobraževalnega programa ste?

- a) Ekonomski tehnik
- b) Aranžerski tehnik
- c) Trgovec
- d) Administrator
- e) Ekonomski tehnik PTI

28. Razrednik kateremu letniku ste?

- a) 1. letnik
- b) 2. letnik
- c) 3. letnik
- d) 4. letnik
- e) 1. letnik PTI
- f) 2. letnik PTI

SAMOEVALVACIJSKO

PROUDILO

SPTD

2024/2025

Komisija za kakovost:

mag. Tanja ŽVIŽAJ, predsednica

Ravnateljica:

Tanja LAKOŠE, univ. dipl. ekon.



Člani komisije:

Klavdija KAVČIČ, profesorica

David VERLAK, profesor

Živa HABJANIČ, predsednica šolske dijaške skupnosti

Urška MOŽINA, predstavnica staršev

Ervin BAUKMAN, predstavnik delodajalcev
