



**SAMOEVALVACIJSKO POROČILO**  
**SREDNJE ŠOLE ZA TRŽENJE IN DIZAJN MARIBOR ZA ŠOLSKO LETO 2019/20**

Komisija za kakovost Srednje šole za trženje in dizajn Maribor

Maribor, december 2020

## Kazalo

1. Predstavitev spremljanega področja.....	3
2. Potek pouka na daljavo v šolskem letu 2019/20.....	3
3. Predstavitev spletnih vprašalnikov.....	4
3.1 Spomladanski pouk na daljavo – vprašalnik za dijake.....	4
3.2 Spomladanski pouk na daljavo – vprašalnik za starše.....	5
3.3 Spomladanski pouk na daljavo – vprašalnik za učitelje.....	5
4. Predstavitev rezultatov spletnih vprašalnikov in njihova analiza.....	6
4.1 Vprašalnik za dijake.....	6
4.2 Vprašalnik za starše.....	14
4.3 Vprašalnik za učitelje.....	18
5. Primerjava učnega uspeha in upešnosti na poklicni maturi ter zaključnih izpitih v šolskih letih 2019/20 in 2018/19.....	25
5.1 Učni uspeh dijakov ob koncu pouka in koncu šolskega leta 2019/20.....	25
5.2 Poročilo o poklicni maturi v šolskem letu 2019/20.....	26
5.3 Poročilo o zaključnih izpitih 2019/2020 – spomladanski rok.....	26
5.4 Poročilo o zaključnih izpitih 2019/20 – jesenski rok.....	26
5.5 Učni uspeh ob koncu pouka in koncu šolskega leta 2018/19.....	27
5.6 Poročilo o poklicni maturi v šolskem letu 2018/19.....	28
5.7 Poročilo o zaključnih izpitih 2018/2019 - spomladanski rok.....	28
5.8 Poročilo o zaključnih izpitih 2018/2019 - jesenski rok.....	28
5.9 Primerjava uspešnosti po učnem uspehu.....	29
5.10 Primerjava uspešnosti na zaključnem izpitu.....	29
5.11 Primerjava uspešnosti na poklicni maturi.....	29
6. Pouk na daljavo za dijake z odločbo o usmeritvi.....	29
7. Končna analiza spremljave pouka na daljavo v šolskem letu 2019/20.....	30
7.1 Na osnovi spletnih vprašalnikov za dijake o pouku na daljavo lahko ugotovimo:.....	30
7.2 Na osnovi spletnih vprašalnikov za starše o pouku na daljavo lahko ugotovimo:.....	30
7.3 Na osnovi spletnih vprašalnikov za učitelje o pouku na daljavo lahko ugotovimo:.....	31
7.4 Ugotovitve na osnovi primerjav učnega upeha in dosežkov na poklicni maturi in zaključnih izpitih.....	32
8. Načrt za spremljavo v šolskem letu 2020/21.....	32

## 1. Predstavitev spremljanega področja

Komisija za kakovost Srednje šole za trženje in dizajn je prvotno nameravala v šolskem letu 2019/20 izvesti spremljavo obšolskih dejavnosti. Zaradi posebnih okoliščin, ki jih je zaznamovala epidemija covid-19, se je komisija odločila za spremljavo pouka na daljavo v obdobju od 16. marca do konca pouka in spremljavo učne uspešnosti naših dijakov. Zaradi epidemije so bile obšolske dejavnosti v šolskem letu 2019/20 močno okrnjene, saj jih od marca naprej nismo mogli izvajati. Ocenili smo, da je, zaradi trenutnih razmer, najbolj pomembna spremljava pouka na daljavo in uspešnosti naših dijakov.

V slovenskem šolstvu so se spomladi 2020 pojavile povsem nove okoliščine, ki so zahtevale spremembo izobraževalnega procesa. Namen komisije za kakovost je bil ugotoviti, kako so bili s poukom na daljavo zadovoljni dijaki, starši in učitelji, kako je pouk na daljavo vplival na uspešnost dijakov in kaj bi se dalo, v primeru nadaljevanja pouka na daljavo, izboljšati.

Komisija za kakovost je začela pripravljati spremljavo spomladanskega pouka na daljavo v mesecu oktobru, ko je bila imenovana nova predsednica šolske komisije za kakovost (imenovana na pedagoški konferenci 23. 9. 2020).

## 2. Potek pouka na daljavo v šolskem letu 2019/20

V mesecu marcu (v šolskem letu 2019/2020) so okoliščine, ki ji je povzročila epidemija covid-19, zahtevale izredno hitro prilagoditev novemu načinu izobraževalnega dela. Osrednja namena prilagoditev sta bila učinkovita organizacija in izpeljava pouka na daljavo. Najti je bilo treba način, ki bi omogočal pregledno komuniciranje z dijaki, starši in tudi med učitelji, ter najti način, ki bi omogočal učinkovit pristop k poučevanju.

Najprej smo za obveščanje in dodeljevanje nalog dijakom uporabljali e- pošto in spletne učilnice. Vendar se ta način, zaradi nepreglednosti, ni izkazal za dobrega. Komuniciranje z dijaki in starši ter med učitelji je postalo preglednejše z uporabo komunikacijskih možnosti v e-asistentu. Na začetku aprila smo pouk na daljavo začeli izvajati s pomočjo spletnega orodja *Office 365 (Teams)* in ta se je izkazal za najbolj primernega.

Usposobljenost učiteljev za pouk na daljavo je bila različna, zato je bilo potrebno dodatno usposabljanje učiteljev s spletnim orodjem *Office 365 (Teams)*, izvedeno je bilo 1. aprila 2020.

Dodatno težavo je predstavljalo tudi to, da vsi dijaki niso imeli računalnikov, s katerim bi prisostvovali pouku na daljavo in pripravljali svoje naloge, zato je šola vsem dijakom, ki so izrazili potrebo po njih, računalnike posodila. Skupaj je šola posodila 11 računalnikov.

### 3. Predstavitev spletnih vprašalnikov

Mnenja učiteljev, dijakov in staršev smo pridobili na osnovi spletnih vprašalnikov, izdelanih na osnovi pogovorov učiteljev z dijaki, ko so se dijaki septembra vrnili v šole, in pogovorov med učitelji ter učitelji in starši.

V spletne vprašalnike nismo vključili dijakov 1. letnikov, ker se v času, ki smo ga spremljali, pri nas niso izobraževali na daljavo. Zajeli nismo tudi dijakov zaključnih letnikov, ki so v šolskem letu 2019/20 pri nas zaključili šolanje, saj jim je v času anketiranja potekel status naših dijakov.

Anketiranje je potekalo s pomočjo spletne strani »artur.com«.

Dijaki in starši so imeli možnost izpolnjevanja spletnih vprašalnikov v času od 21. oktobra do 3. novembra 2020, k izpolnjevanju smo jih povabili z elektronskim sporočilom. Prejeli smo 104 rešene vprašalnike za dijake (od 269 poslanih) in 79 rešenih vprašalnikov, ki so jih izpolnili starši.

Učitelji so imeli možnost izpolnjevanja spletnih vprašalnikov od 4. do 6. novembra. Prejeli smo 22 izpolnjenih vprašalnikov od 25-tih poslanih.

#### 3.1 Spomladanski pouk na daljavo – vprašalnik za dijake

Vprašalnik je obsegal 16 vprašanj z možnostjo izbiranja odgovora.

Dijake smo spraševali:

- kako so bi bili s poukom na daljavo zadovoljni,
- kako samostojno so opravljali svoje zadolžitve v času pouka na daljavo,
- kdo jim je v času pouka na daljavo največ pomagal,
- ali so v času pouka na daljavo razumeli navodila učiteljev,
- ali je bilo v času pouka na daljavo učiteljeve razlage dovolj,
- koliko prostega časa so imeli v času pouka na daljavo,
- kako stresno jim je bilo ocenjevanje na daljavo,
- kako zahtevno jim je bilo ocenjevanja na daljavo,
- kako pravično jim je bilo ocenjevanje na daljavo,
- kako ocenjujejo pouk na daljavo s pomočjo spletnega orodja *Office 356 (Teams)*,
- kaj jih je najbolj motilo pri pouku na daljavo,
- ali so imeli za delo na daljavo doma dobre pogoje,
- kako so si znali organizirati svoje delo na daljavo,
- kakšne so bile njihove osebne razmere v času pouka na daljavo,
- kaj bi najbolj pohvalili pri pouku na daljavo in
- kaj bi predlagali za izboljšavo pri pouku na daljavo.

### **3.2 Spomladanski pouk na daljavo – vprašalnik za starše**

Vprašalnik je obsegal 7 različnih ugotovitev, ki so jih starši ocenjevali z lestvico od 1 do 5.

Starši so ocenjevali:

- ali je njihov otrok v času pouka pridobil ustrezno znanje,
- ali so se učitelji v času pouka na daljavo trudili,
- ali je bil njihov otrok v času pouka na daljavo preobremenjen,
- ali je bil njihov otrok motiviran za delo na daljavo,
- ali so znali pomagati njihovemu otroku pri delu na daljavo,
- ali jih je šola ustrezno seznanila s potekom pouka na daljavo in
- ali so bili kot starši v času pouka na daljavo preobremenjeni.

### **3.3 Spomladanski pouk na daljavo – vprašalnik za učitelje**

Vprašalnik je obsegal 15 vprašanj z možnostjo izbiranja odgovora.

Učitelje smo spraševali:

- koliko so v preteklih letih uporabljali pri pouku sodobno tehnologijo,
- čemu je služila,
- kako so si pridobili znanje za uporabo te tehnologije,
- kako pogosto so v času pouka na daljavo uporabljali za posredovanje učnih vsebin videosestanke,
- kako pogosto so v času pouka na daljavo izvajali ocenjevanje na daljavo,
- kako pogosto so v času pouka na daljavo pošiljali dijakom naloge (učne liste),
- kako pogosto so v času pouka na daljavo pošiljali dijakom videoposnetke njihovih predavanj,
- kako pogosto so v času pouka na daljavo poučevali z uporabo različnih spletnih vsebin,
- kako pogosto so v času pouka na daljavo komunicirali z dijaki po telefonu ali preko videoklica,
- kako pogosto so v času pouka na daljavo komunicirali s starši po telefonu,
- kako so ravnali v primeru neodzivnosti dijakov v času pouka na daljavo,
- kaj jim je v času pouka na daljavo najbolj oteževalo delo.

Želeli smo tudi, da učitelji ocenijo:

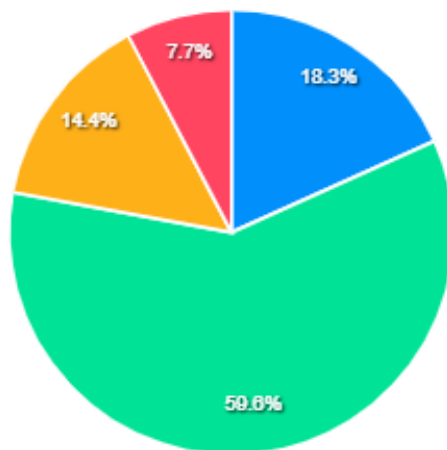
- kako so bili v času pouka na daljavo obremenjeni s poučevanjem,
- kakšna je bila motiviranost dijakov in
- ali se jim zdi ocenjevanje na daljavo primerno.

#### 4. Predstavitev rezultatov spletnih vprašalnikov in njihova analiza

##### 4.1 Vprašalnik za dijake

Vprašalnik smo poslali 269 dijakom. Izpolnili so ga 104 dijaki.

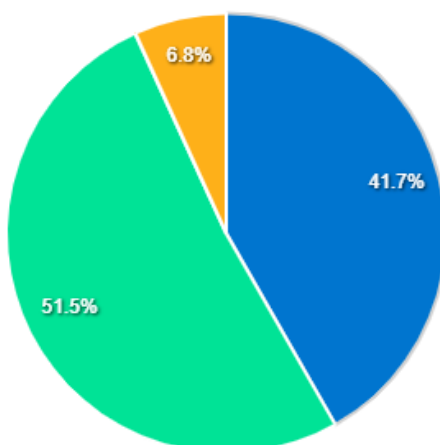
##### Zadovoljstvo s poukom na daljavo



● zelo zadovoljen ● zadovoljen ● nezadovoljen ● zelo nezadovoljen

Zelo zadovoljnih je bilo 18,3 %, zadovoljnih 59,6 %, nezadovoljnih 14,4 % in zelo nezadovoljnih 7,7 %.

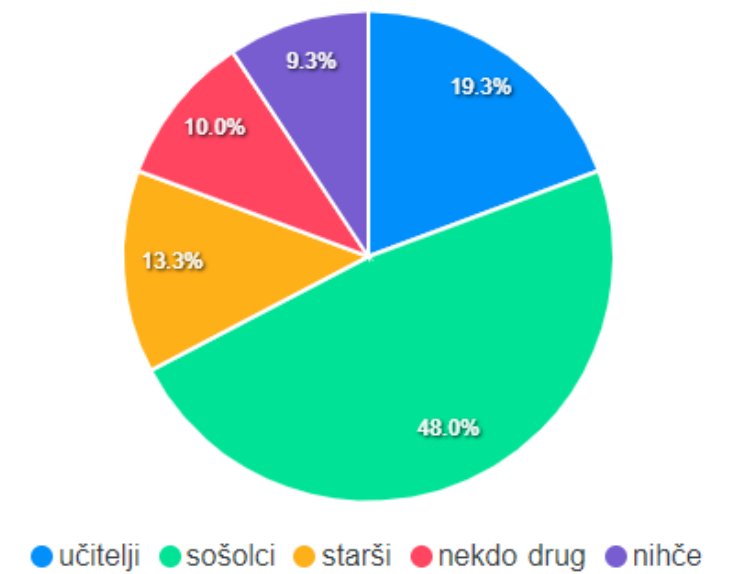
##### Samostojnost v času pouka na daljavo



● popolnoma samostojno ● večinoma samostojno ● večinoma sem potreboval pomoč drugih

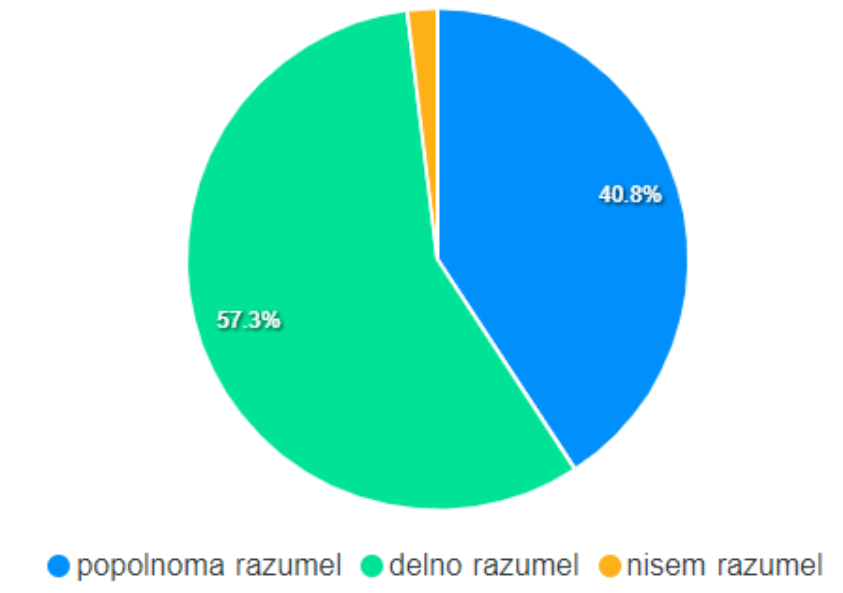
Popolnoma zadovoljnih je bilo 41,7 %, večinoma samostojnih 51,5 %, večinoma jih je potrebovalo pomoč drugih 6,8 %.

Pomoč pri pouku na daljavo



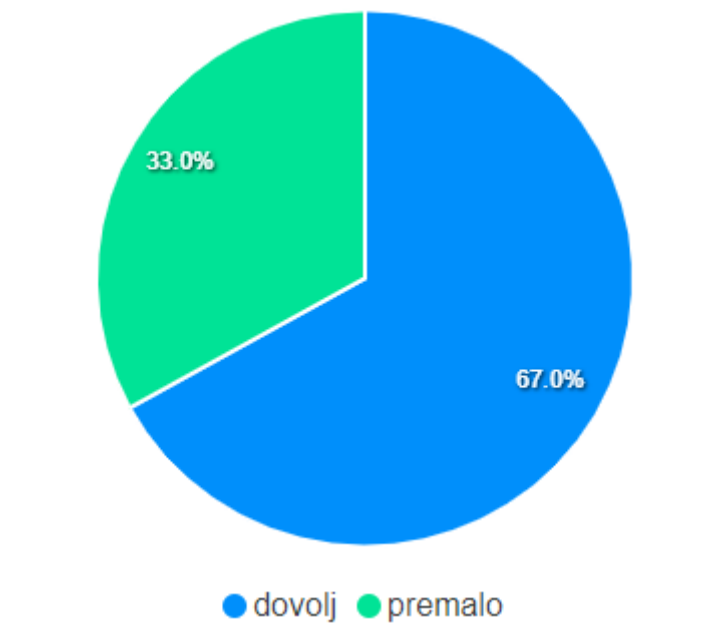
Največ pomoči učiteljev je dobilo 19,3 %, od sošolcev 48 %, od staršev 13,3 %, od nekoga drugega 10 %, 9, 3 % nihče ni pomagal.

Razumevanje učiteljevih navodil



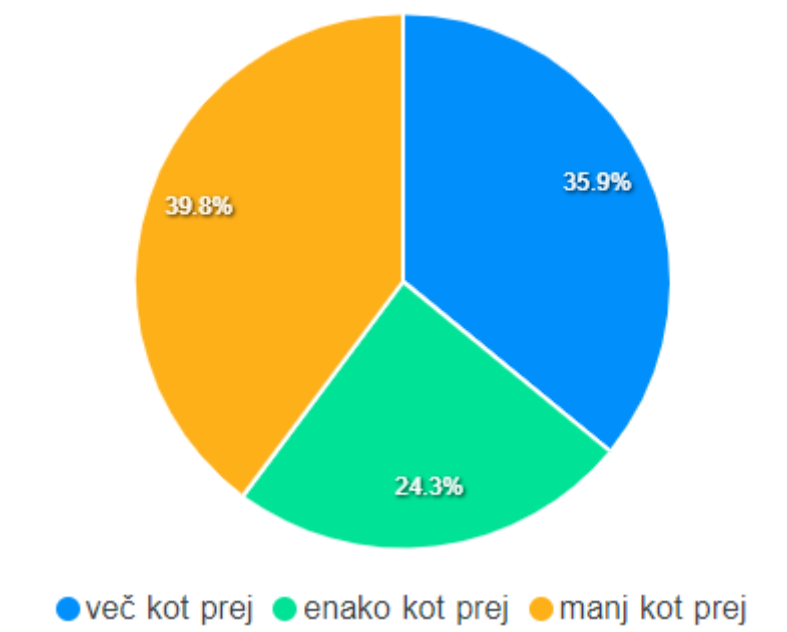
Popolnoma je razumelo navodila 40,8 %, delno razumelo 57,3 % in ni razumelo 2,7 %.

Dovolj učiteljeve razlage



Da je bilo učiteljeve razlage dovolj, je ocenilo 67 %, da je ni bilo 33 %.

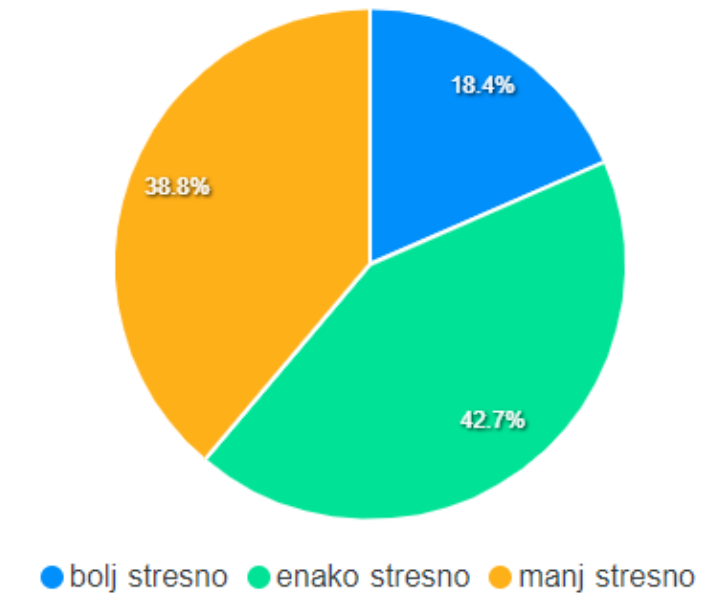
Prosti čas



Več kot prej ga je imelo 35,9 %, enako kot prej 24,3 % in manj kot prej 39,8 %.

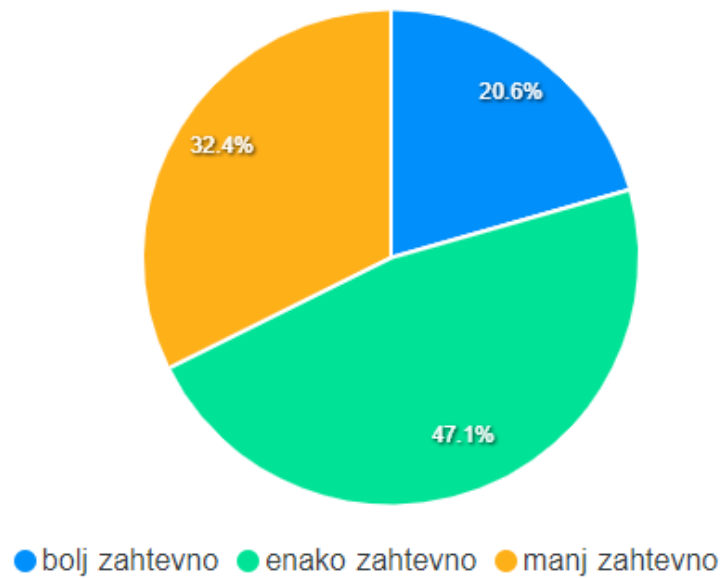


Stresnost ocenjevanja



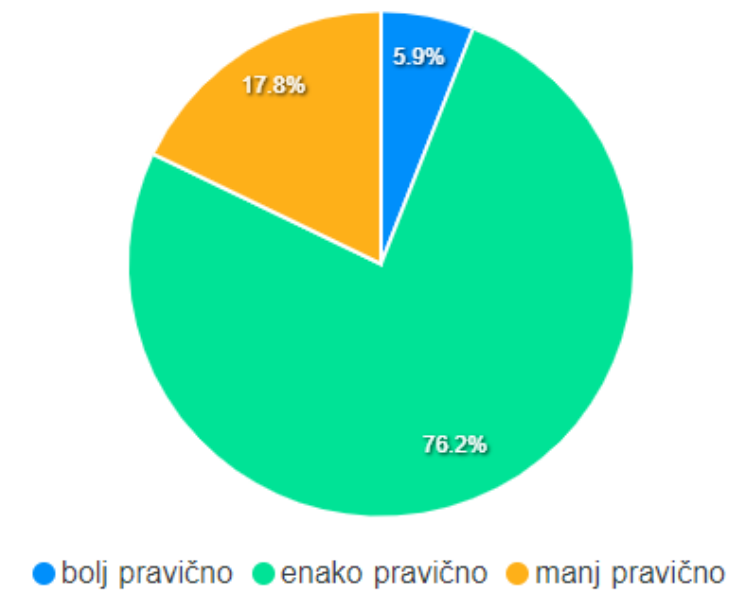
Kot bolj stresno ocenjevanje je ocenilo 18,4 %, kot enako stresno 42,7 % in kot manj stresno 38,8 %.

Zahtevnost ocenjevanja



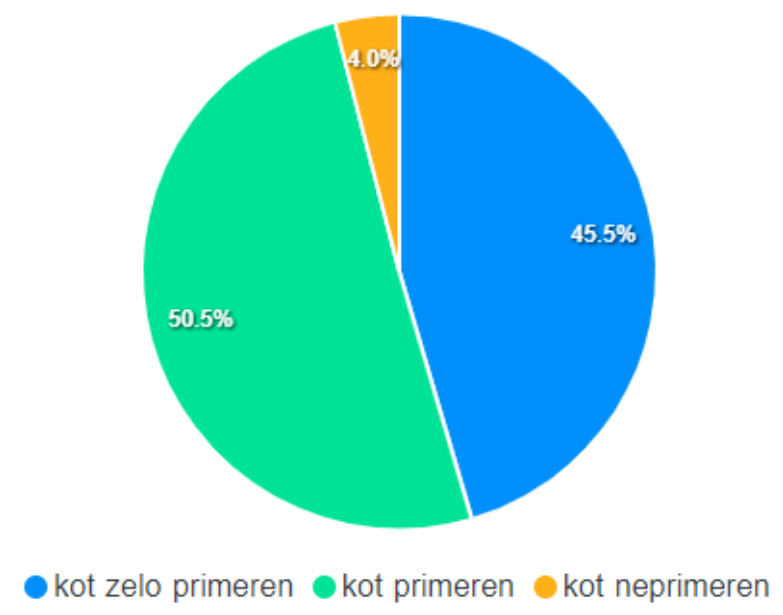
Kot bolj zahtevno je ocenilo 20,6 %, kot enako zahtevno 47,1 % in kot manj zahtevno 32,4 %.

Pravičnost ocenjevanja na daljavo



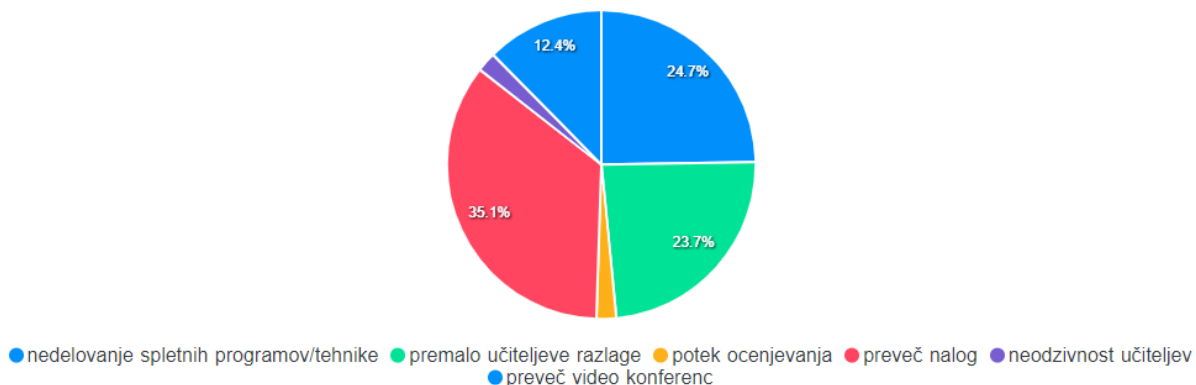
Kot bolj pravično je ocenilo 5,9 %, kot enako pravično 76,2 % in kot manj pravično 17,8 %.

Spletno orodje Office 356 (Teams)



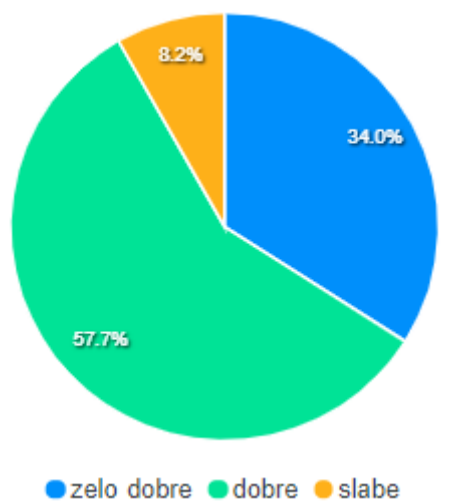
Kot zelo primerno je ocenilo 45,5 %, kot primerno 50,5 % in kot neprimerno 4 %.

### Moteče pri pouku na daljavo



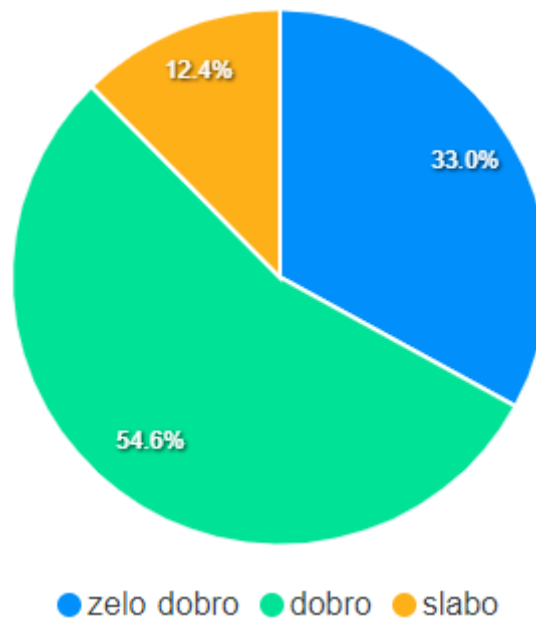
Kot najbolj moteče je 24,7 % ocenilo nedelovanje spletnih programov/tehnike, premalo učiteljeve razlage 23,7 %, preveč nalog 35,1 % in preveč video konferenc 12,4 %.

### Pogoji za delo doma



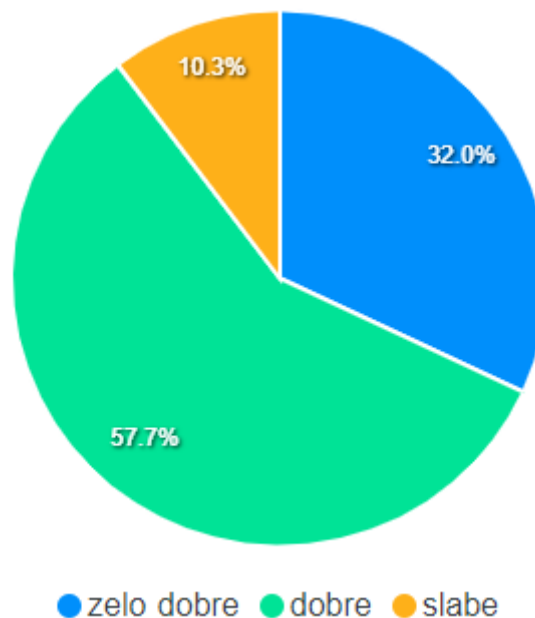
Da so imeli zelo dobre pogoje je ocenilo 34 %, dobre 57,7 % in slabe 8,2 %.

Organiziranost šolskega dela



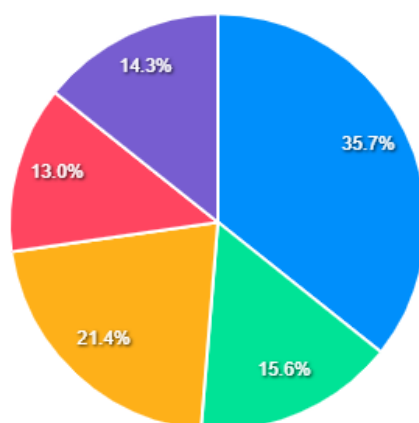
Da so se znali zelo dobro organizirati je ocenilo 33 %, dobro 54,6 % in slabo 12,4 %.

Osebne razmere



Da so imeli zelo dobre osebne razmere je ocenilo 32 %, dobre 57,7 % in slabe 10,3 %.

### Pohvala

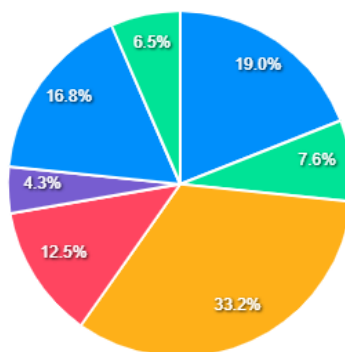


● več možnosti za samostojno razporejanje časa ● bolj zanimiv pouk ● učitelje ● ocenjevanje ● drugo

---

Več možnosti za samostojno razporejanje časa je pohvalilo 35,7 %, bolj zanimiv pouk 15,6 %, učitelje 21,4 %, ocenjevanje 13 % in drugo 14,3 %.

### Predlagane izboljšave



● več razlage učiteljev ● več komunikacije z učiteljem ● manj nalog pri posameznih predmetih ● manj video konferenc ● več video konferenc ● drugačen raspored učnih predmetov ● drugo

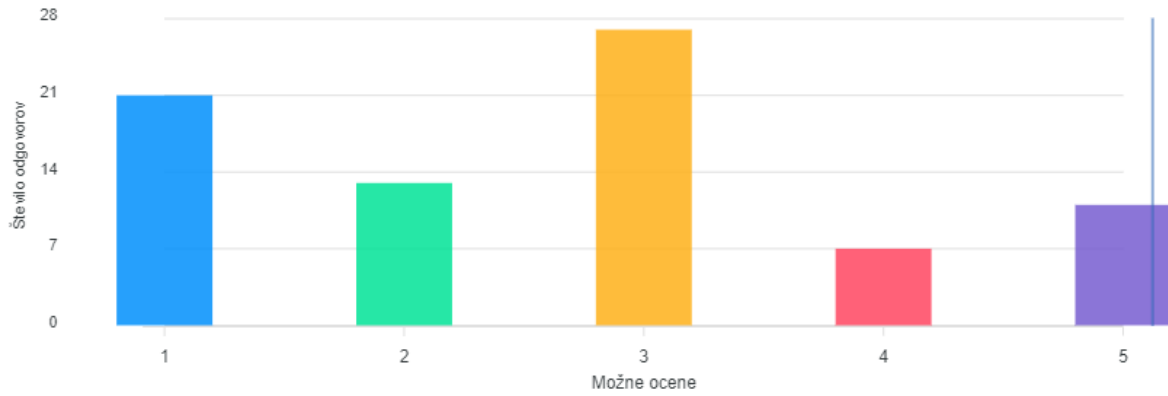
---

Več razlage učiteljev je predlagalo 19 %, več komunikacije z učitelji 6,5 %, manj nalog pri posameznih predmetih 33,2 %, manj videosestankov 12,5 %, več videosestankov 4,3 %, drugačen raspored učnih predmetov 16,8 in drugo 7,6 %.

#### 4.2 Vprašalnik za starše

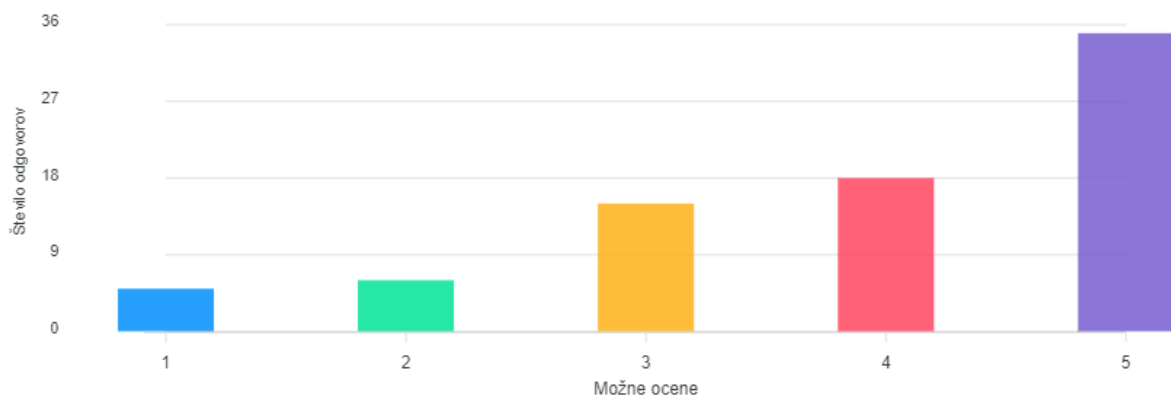
Vprašalnik je izpolnilo 79 staršev.

##### Ustreznost pridobljenega znanja



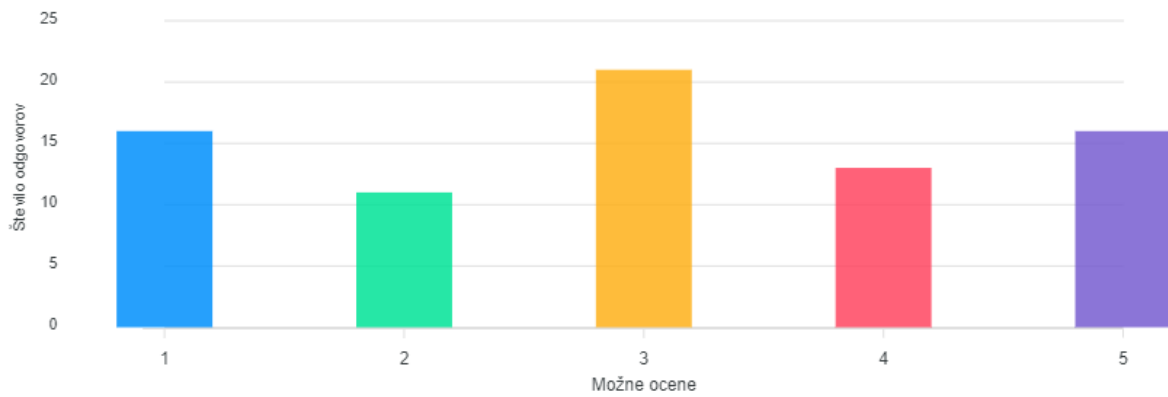
Ocenili so ga z oceno 2,7.

##### Trud učiteljev



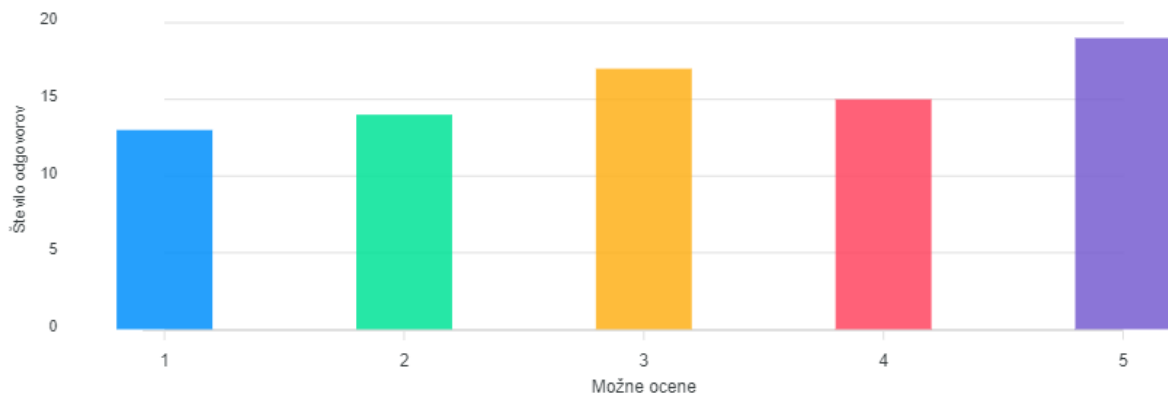
Ocenili so ga z oceno 3,9.

Preobremenjenost otrok



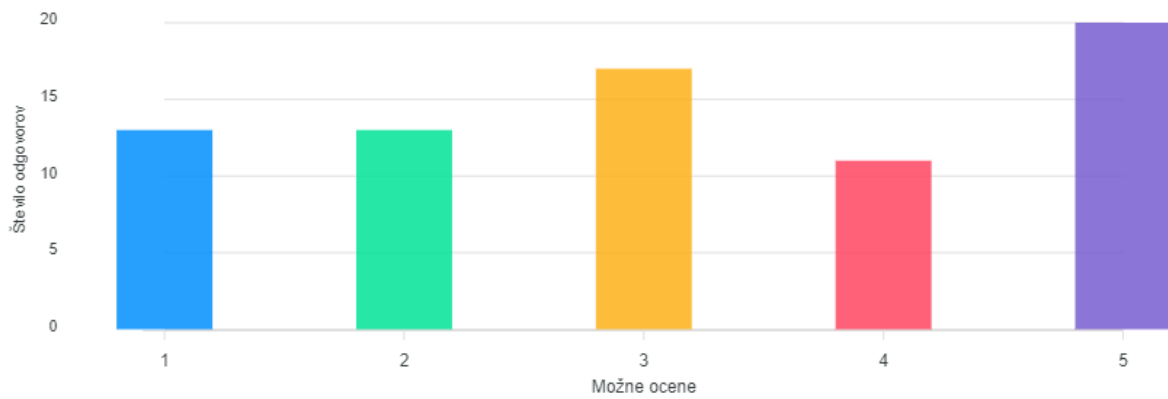
Ocenili so jo z oceno 3.

Motiviranost otrok



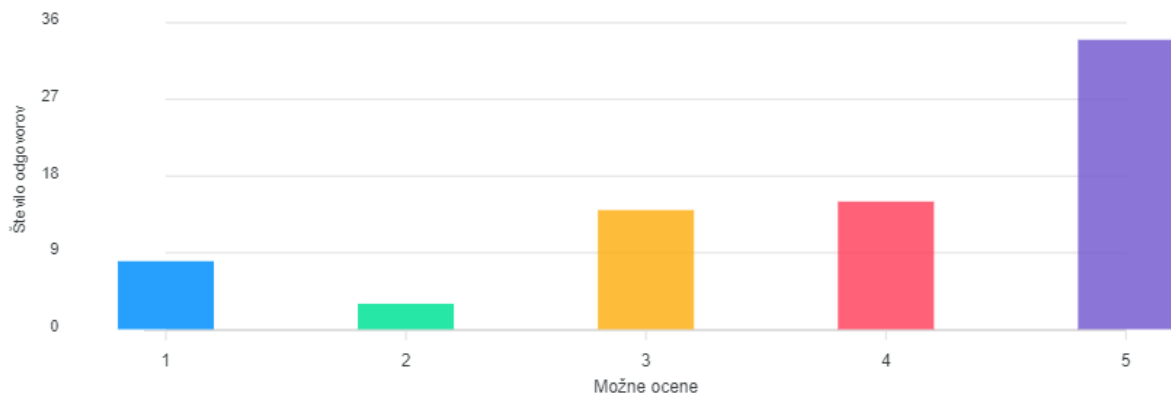
Ocenili so jo z oceno 3,2.

Zmožnost pomagati otroku



Ocenili so jo z oceno 3,2.

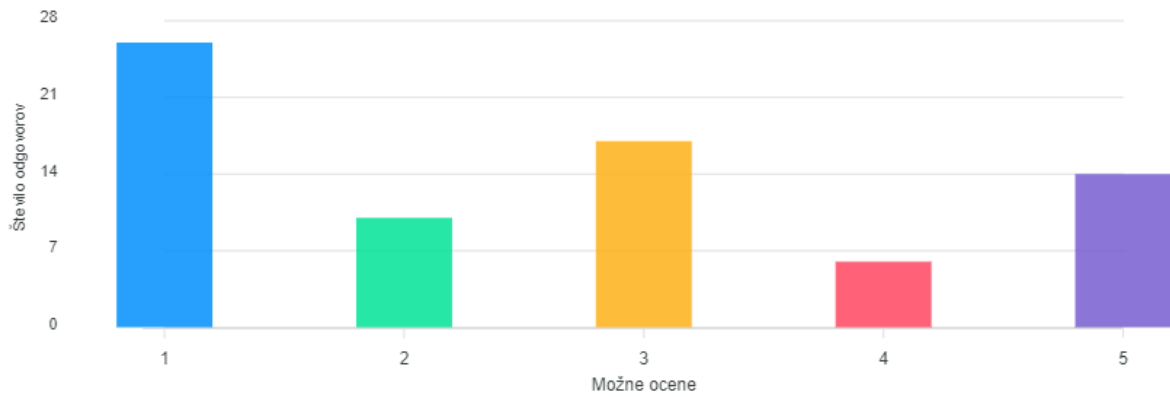
Seznanjenost s potekom pouka



Ocenili so jo z oceno 3,9.



Preobremenjenost staršev

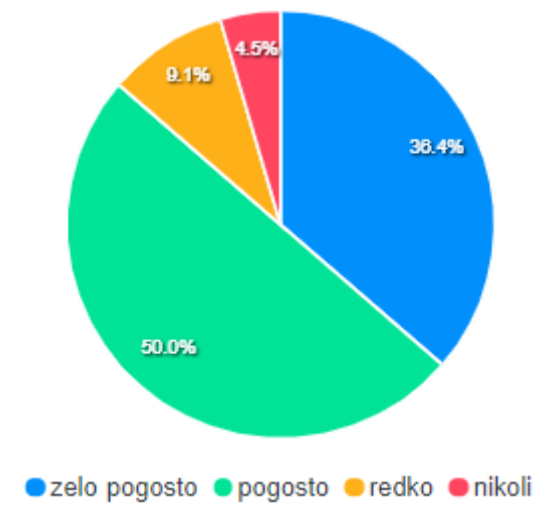


Ocenili so jo z oceno 2,6.

#### 4.3 Vprašalnik za učitelje

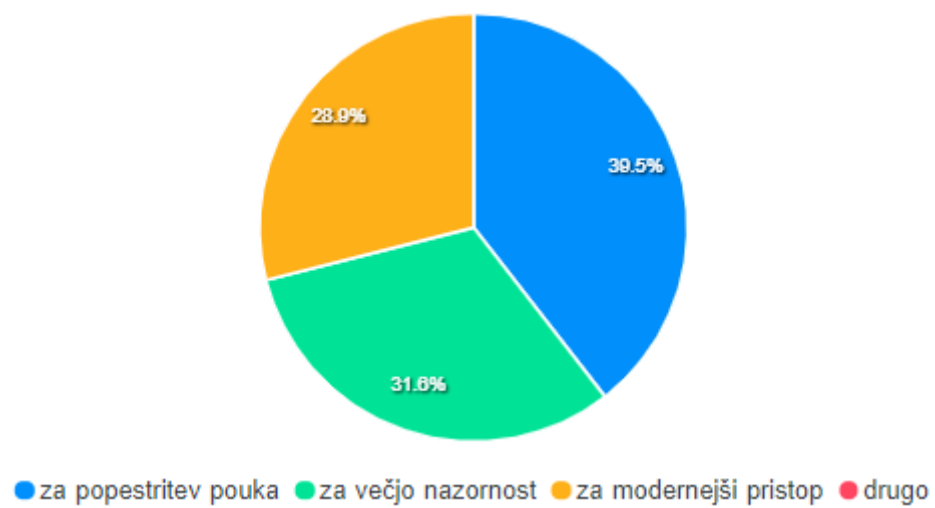
Izpolnilo ga je 22 učiteljev od 25-tih.

##### Uporaba sodobne učne tehnologije v preteklih letih



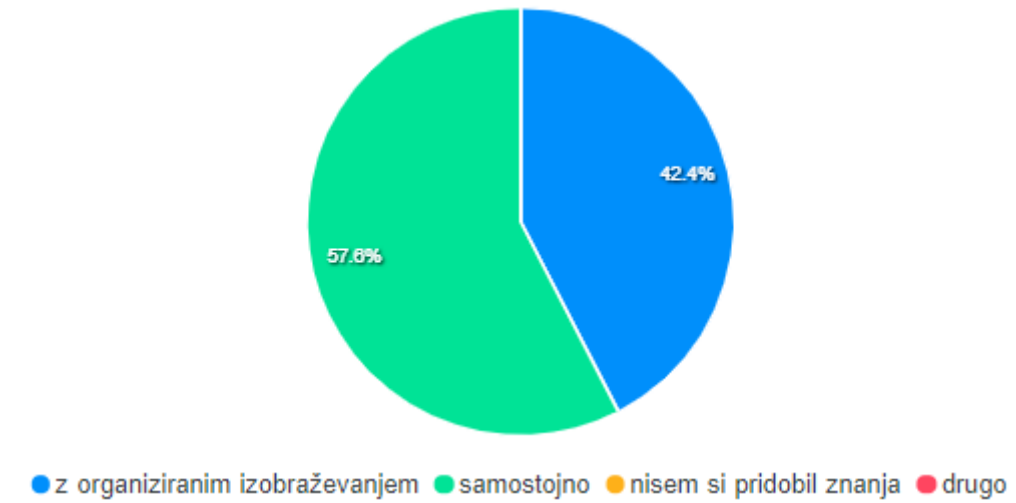
Zelo pogosto jo je uporabljalo 50 %, pogosto 36,4 %, redko 9,1 % in nikoli 4,5 %.

##### Namen uporabe učne tehnologije v preteklih letih



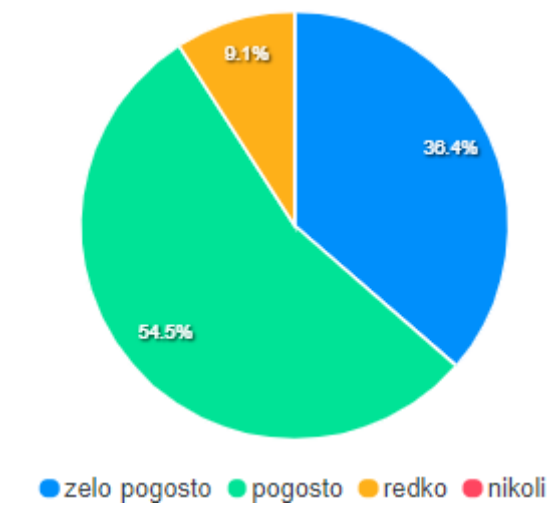
Za popestritev pouka jo je uporabljalo 39,5 %, za večjo nazornost 31,6 % in za modernejši pristop 28,9 %.

Pridobitev znanja za uporabo sodobne tehnologije



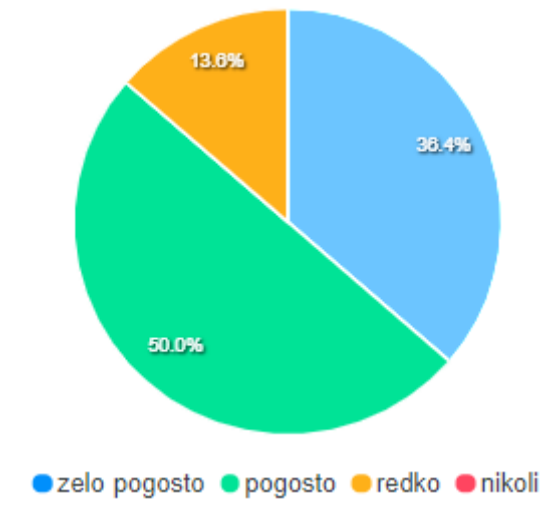
Z organiziranim izobraževanjem si je znanje pridobilo 42,4 % in samostojno 57,6 %.

Pogostost izvajanja videosestankov v času pouka na daljavo



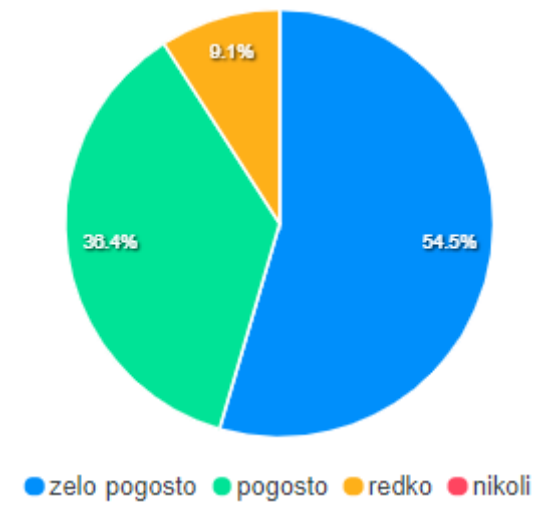
Zelo pogosto jih je izvajalo 36,4 %, pogosto 54,5 % in redko 9,1 %.

Pogostost ocenjevanja na daljavo v času pouka na daljavo



Zelo pogosto ga je izvajalo 36,4 %, pogosto 50 % in redko 13,6 %.

Pošiljanje nalog dijakom v času pouka na daljavo



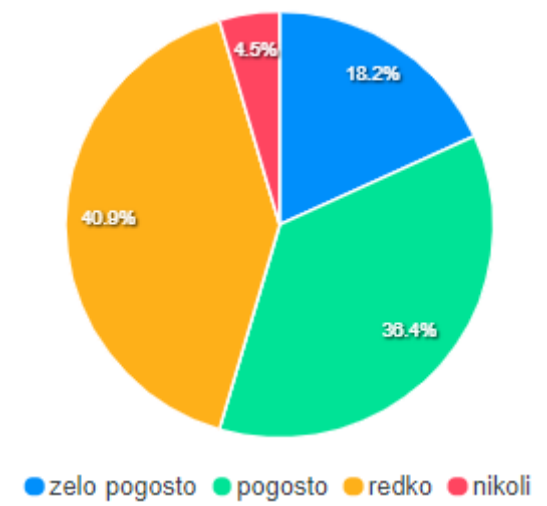
Zelo pogosto jih je pošiljalo 54,6 %, pogosto 36,4 % in redko 9,1 %.

Pošiljanje posnetkov predavanj v času pouka na daljavo



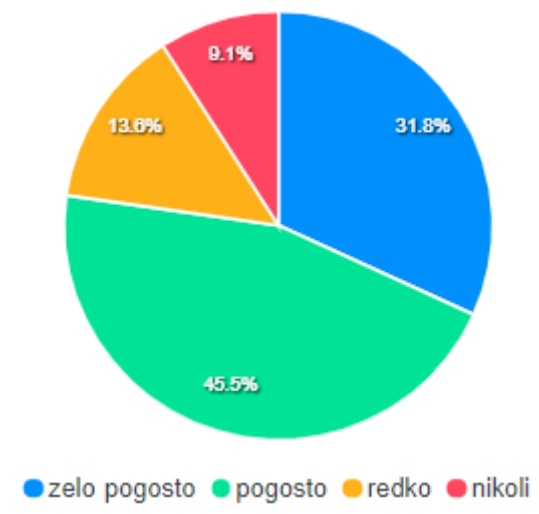
Nikoli ni pošiljalo posnetkov predavanj 86,4 % in redko 13,6 %.

Poučevanje z uporabo spletnih vsebin v času pouka na daljavo



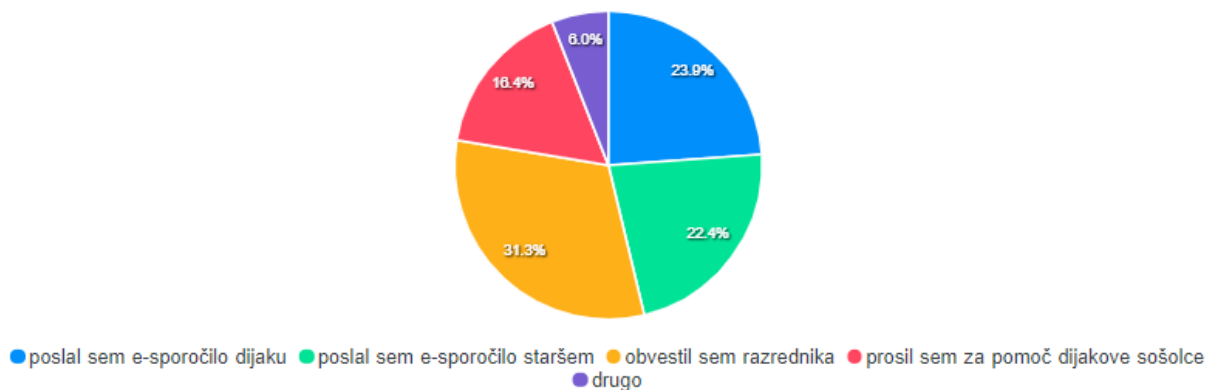
Zelo pogosto jih je uporabljalo 18,2 %, pogosto 36,4 %, redko 40,9 % in nikoli 4,5 %.

Komuniciranje s starši po telefonu v času pouka na daljavo



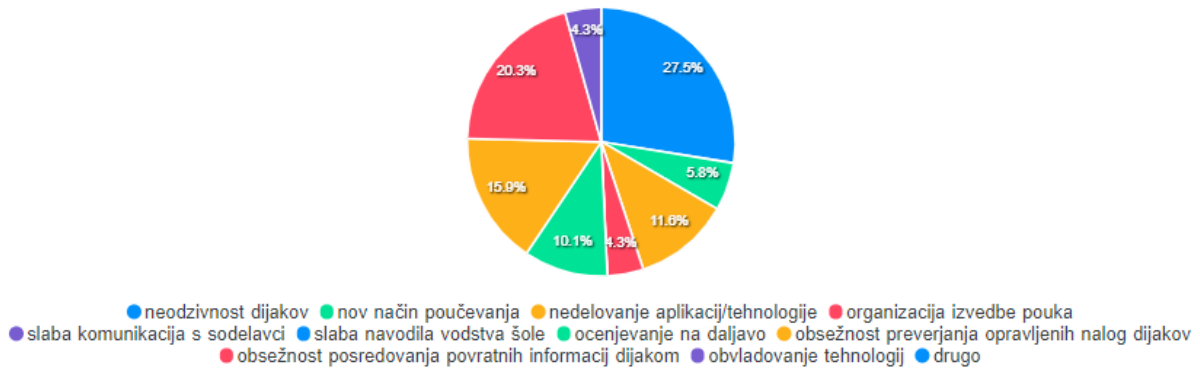
Zelo pogosto jih je komuniciralo po telefonu 31,8 %, pogosto 45,5 %, redko 13,6 % in nikoli 9,1 %.

Ravnanje v primeru neodzivnosti dijakov v času pouka na daljavo



Da so poslali e-sporočilo dijakom je odgovorilo 23,9 %, da so poslali e-sporočilo staršem 22,4 %, da so obvestili razrednika 31,3 % in da so prosili za pomoč dijakove sošolce 16,4 %. Odgovor drugo je izbralo 6 %.

Oteževanje učiteljevega dela v času pouka na daljavo



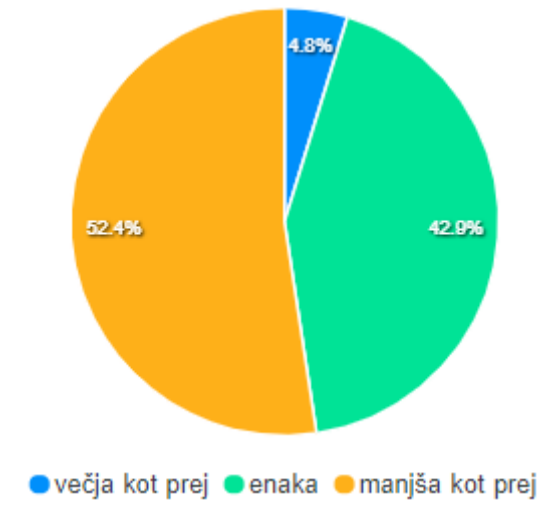
Da je bila to neodzivnost dijakov, je ocenilo 27,5 %, nov način poučevanja 5,8 %, nedelovanje aplikacij/tehnologije 15,9 %, organizacija izvedbe pouka 20,3 %, obsežnost posredovanja povratnih informacij 4,3 %, ocenjevanje na daljavo 5,8 % obsežnost preverjanja opravljenih nalog 11,6 % in obvladovanje tehnologij 4,3 %.

Obremenjenost s poučevanjem v času pouka na daljavo



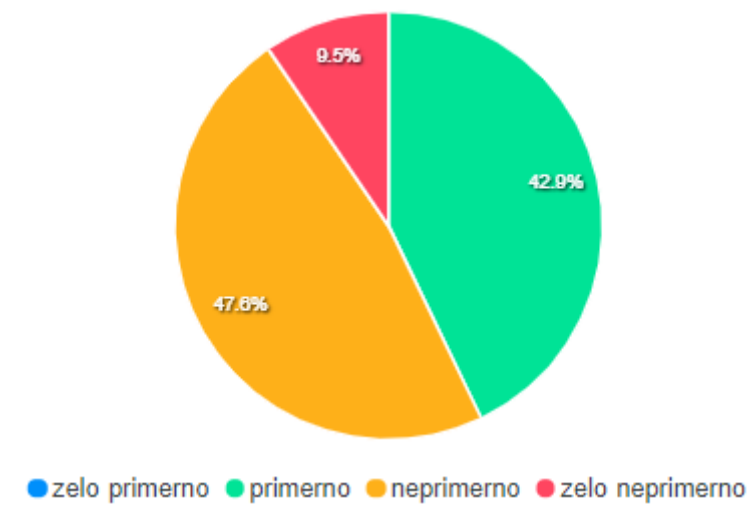
Da so bili obremenjeni več kot prej, je ocenilo 95,2 %, da so bili obremenjeni manj 4,8 %.

Motiviranost dijakov v času pouka na daljavo



Da je bila večja kot prej, je ocenilo 4,8 %, da je bila enaka 42,9 % in manjša 52,4 %.

Primernost ocenjevanja na daljavo



Kot primerno jo je ocenilo 42,9 %, kot neprimerno 47,6 % in kot zelo neprimerno 9,5 %.



## 5. Primerjava učnega uspeha in uspešnosti na poklicni maturi ter zaključnih izpitih v šolskih letih 2019/20 in 2018/19

### 5.1 Učni uspeh dijakov ob koncu pouka in koncu šolskega leta 2019/20

Učni uspeh dijakov ob koncu pouka in koncu šolskega leta 2019/20 je razviden iz tabele:

POROČILO O UČNEM USPEHU PO RAZREDIH - za šol. leto 2019/2020				
Zap. št.	Razred	Izobraževalni program	Uspeh v % ob koncu pouka	Uspeh v % ob koncu šolskega leta
1.	1. A	AT- SSI	64,71	75
2.	1. A	ET- SSI	58,33	100
3.	1. C	TRG SPI	66,67	79,17
4.	1. D	TRG SPI	61,90	71,43
5.	1. E	ADM SPI	25	31,25
6.	1. F	ET-PTI	88,24	100
7.	2. A	ET- SSI	63,33	90
8.	2. B	AT- SSI	84,21	100
9.	2. C	TRG SPI	68	88
10.	2. D	TRG SPI	26,92	73,08
11.	2. E	ADM SPI	94,44	100
12.	2. F	ET-PTI	95,24	95,24
13.	3. A	AT-SSI	92,86	92,86
14.	3. A	ET- SSI	94,12	94,12
15.	3. B	TRG SPI	91,30	95,65
16.	3. C	TRG SPI	96,29	100
17.	3. D	ADM SPI	84,62	100
18.	4. A	AT-SSI	100	100
19.	4. A	ET- SSI	95	100
Povprečje			<b>76,38</b>	<b>88,73</b>

## 5.2 Poročilo o poklicni maturi v šolskem letu 2019/20

V spomladanskem in jesenskem roku, v času od 29. 5. 2020 do 3. 9. 2020, je opravljalo poklicno matura 47 kandidatov. Uspešno jo je opravilo vseh 47 kandidatov.

Uspešnost je razvidna iz tabele:

PROGRAM	Št. dijakov, ki so pristopili k poklicni maturi	Št. dijakov, ki so uspešno opravili poklicno matura
ET- SSI	18	18 (100,0 %)
ET –PTI	20	20 (100,0 %)
AT-SSI	9	9 (100,0 %)
Skupaj	47	47 (100,0 %)

## 5.3 Poročilo o zaključnih izpitih 2019/2020 – spomladanski rok

Na zaključnem izpitu so bili dijaki iz programov trgovec in administrator. V spomladanskem roku je bilo na zaključni izpit prijavljenih 45 dijakov, uspešnih je bilo 42.

Uspešnost je razvidna iz tabele:

ZI 2019/2020					
SPOMLADANSKI ROK					
oddelek	program	prijavljeni na ZI	uspešni na 1. izpitni enoti	uspešni na 2. izpitni enoti	opravili ZI
3.b	trgovec	21	20	19	19
3.c	trgovec	23	23	23	23
3.d	administrator	11		10	10
	skupaj	45	44	42	42

## 5.4 Poročilo o zaključnih izpitih 2019/20 – jesenski rok

V jesenskem roku je bilo na zaključni izpit prijavljenih 10 dijakov. En dijak na zaključni izpit ni pristopil, ostali so zaključne izpite uspešno opravili.

Uspešnost je razvidna iz tabele:

ZI 2019/2020					
JESENSKI ROK					
oddelek	program	prijavljeni na ZI	uspešni na 1. izpitni enoti	uspešni na 2. izpitni enoti	opravili ZI
3.b	trgovec	3	3	3	3
3.c	trgovec	4	4	4	4
3.d	administrator	3		2	2
	skupaj	10	9	9	9

### 5.5 Učni uspeh ob koncu pouka in koncu šolskega leta 2018/19

Učni uspeh dijakov ob koncu pouka in koncu šolskega leta 2018/19 je razviden iz tabele:

POROČILO O UČNEM USPEHU PO RAZREDIH - za šol. leto 2018/2019				
Zap. št.	Razred	Izobraževalni program	Uspeh v % ob koncu pouka	Uspeh v % ob koncu šolskega leta
1.	1. A	ET- SSI	54,16	91,30
2.	1. B	AT- SSI	60	80
3.	1. C	TRG SPI	75	95,83
4.	1. D	TRG SPI	47,61	70
5.	1. E	ADM SPI	76,47	76,47
6.	1. F	ET-PTI	61,53	84
7.	2. A	AT- SSI	73,33	93,33
8.	2. A	ET- SSI	73,33	93,33
9.	2. B	TRG SPI	66,66	83,33
10.	2. C	TRG SPI	64	92
11.	2. D	ADM SPI	37,5	87,5
12.	2. E	ET-PTI	68,42	100
13.	3. A	AT-SSI	100	100
14.	3. A	ET- SSI	66,66	100
15.	3. B	TRG SPI	64	87,5
16.	3. C	ADM SPI	68,75	81,25
17.	3. C	TRG SPI	57,14	100
18.	4. A	AT-SSI	90,9	90
19.	4. A	ET- SSI	84,21	84,21
Povprečje			<b>67,88</b>	<b>88,94</b>

### 5.6 Poročilo o poklicni maturi v šolskem letu 2018/19

Poklicno maturo je v spomladanskem in jesenskem roku, v času od 29. 5. do 3. 9. 2018, opravljalo 44 kandidatov, uspešno jo je opravilo 37 kandidatov.

Uspešnost je razvidna iz tabele:

PROGRAM	Št. dijakov, ki so pristopili k poklicni maturi	Št. dijakov, ki so uspešno opravili poklicno maturo
ET- SSI	16	14 (87,5 %)
ET –PTI	18	15 (83,3 %)
AT-SSI	10	8 (80)
Skupaj	44	37 (84,1 %)

### 5.7 Poročilo o zaključnih izpitih 2018/2019 - spomladanski rok

Na zaključnem izpitu so bili dijaki iz programov trgovec in administrator. V spomladanskem roku je bilo na zaključni izpit prijavljenih 29 dijakov, uspešnih je bilo 28.

Uspešnost je razvidna iz tabele:

ZI 2018/2019					
SPOMLADANSKI ROK					
oddelek	program	prijavljeni na ZI	uspešni na 1. izpitni enoti	uspešni na 2. izpitni enoti	opravili ZI
3.b	trgovec	15	14	15	14
3.c	trgovec	4	4	4	4
3.c	administrator	10		10	10
	skupaj	29	28	29	28

### 5.8 Poročilo o zaključnih izpitih 2018/2019 - jesenski rok

V jesenskem roku je bilo na zaključni izpit prijavljenih 11 dijakov, vsi so bili uspešni.

Uspešnost je razvidna iz tabele:

ZI 2018/2019					
JESENSKI ROK					
oddelek	program	prijavljeni na ZI	uspešni na 1. izpitni enoti	uspešni na 2. izpitni enoti	opravili ZI
3.b	trgovec	6	6	6	6
3.c	trgovec	4	4	4	4
3.c	administrator	1		1	1
	skupaj	11	11	11	11

### **5.9 Primerjava uspešnosti po učnem uspehu**

V šolskem letu 2019/20 je bilo ob koncu pouka uspešnih 76,36 % dijakov; v šolskem letu 2018/19 je bilo uspešnih 67,88 % dijakov.

V šolskem letu 2019/20 je bilo ob koncu šolskega leta uspešnih 88,73 % dijakov; v šolskem letu 2018/19 je bilo uspešnih 88,94 % dijakov.

### **5.10 Primerjava uspešnosti na zaključnem izpitu**

V šolskem letu 2019/20 je opravljalo zaključni izpit 55 dijakov, opravilo ga je 51; v šolskem letu 2018/19 je opravljalo zaključni izpit 40 dijakov, opravilo ga je 39.

### **5.11 Primerjava uspešnosti na poklicni maturi**

V šolskem letu 2019/20 je opravljalo poklicno maturo 47 dijakov, opravilo jo je vseh 47; letu 2018/19 je opravljalo poklicno maturo 44 dijakov, opravilo jo je 42.

## **6. Pouk na daljavo za dijake z odločbo o usmeritvi**

V šolskem letu 2019/20 je imelo odločbo o usmeritvi 57 dijakov. Vsi razen enega dijaka, ki se je odločil za ponavljanje letnika, so uspešno zaključili letnik.

Učna pomoč se je prav tako izvajala na daljavo. Izvajalke učne pomoči so kot največji problem izpostavile težave z internetno povezavo, sicer pa menijo, da so bili dijaki odzivni in da so redno opravljali svoje zadolžitve.

## 7. Končna analiza spremljave pouka na daljavo v šolskem letu 2019/20

### 7.1 Na osnovi spletnih vprašalnikov za dijake o pouku na daljavo lahko ugotovimo:

- S poukom na daljavo je bilo zelo zadovoljnih ali zadovoljnih 77,9 % dijakov.
- Popolnoma samostojnih ali večinoma samostojnih je bilo 93,2 % dijakov.
- Največ pomoči so dijaki dobili od sošolcev, 48%, sledijo učitelji, 19,3 % in starši, 13,3 %.
- Da je bilo učiteljeve razlage dovolj meni 67 % dijakov.
- Da so bili manj obremenjeni kot prej ali enako obremenjeni, meni 60, 2 % dijakov.
- Da je bilo ocenjevanje manj stresno ali enako stresno, meni 81,5 % dijakov.
- Da je bilo ocenjevanje manj zahtevno ali enako zahtevno, meni 79,5 % dijakov.
- Da je bilo ocenjevanje bolj pravično ali enako pravično, meni 82,1 % dijakov.
- Kot zelo primerno ali primerno je spletno orodje *Office 356 (Teams)* ocenilo 96 % dijakov.
- Da se imeli doma zelo dobre ali dobre pogoje, meni 91,8 % dijakov.
- Da so si znali zelo dobro ali dobro organizirati svoje šolsko delo, meni 87,6 % dijakov.
- Da so bile njihove osebne razmere zelo dobre ali dobre, meni 89,7 % dijakov.
- Da jih najbolj motilo pri pouku na daljavo preveč nalog, meni 35,1 % dijakov, nedelovanje spletnih programov/tehnike 24,7 %, premalo učiteljeve razlage 23,7 % in preveč videosestankov 12,4 %
- Najbolj so pohvalili več možnosti za samostojno razporejanje časa, 35,7 %, sledi pohvala učiteljem (21,4 %), nato bolj zanimiv pouk, 15,6 %, in ocenjevanje, 13 %.
- Kot izboljšavo pouka so predlagali predvsem, da bi imeli manj nalog, 33,2 %, več učiteljeve razlage, 19 %, drugačen razpored predmetov, 16,8 %, in manj videosestankov, 12,5 %.

Iz predstavljenih ugotovitev lahko zaključimo, da so bili dijaki s poukom na daljavo na splošno zadovoljni, da so bili pri svojem delu samostojni in da se je okrepila medsebojna dijaška pomoč. Večina jih meni, da niso bili preobremenjeni, da ocenjevanje ni bilo bolj stresno ali bolj zahtevno ali manj pravično. Spletno orodje *Office 356 (Teams)* ocenjujejo kot primerno.

Dijaki tudi ocenjujejo, da so znali svoje delo organizirati, da so imeli doma dobre pogoje za delo in tudi njihove osebne razmere so bile dobre. Izrazili pa so željo, da bi imeli manj nalog, manj videosestankov, več učiteljeve razlage in drugačen razpored predmetov. Pohvalili so najbolj to, da so si lahko samostojno razporejali čas, sledila je pohvala učiteljem in zanimivosti pouka.

### 7.2 Na osnovi spletnih vprašalnikov za starše o pouku na daljavo lahko ugotovimo:

Starši so ocenili (z oceno od 1 do 5), da jih je šola ustrezno seznanila s potekom pouka na daljavo, z oceno 3,9; da so bili zadovoljni s trudom učiteljev z oceno 3,9. Iz tega lahko zaključimo, da bili z informiranjem šole in delom učiteljev zadovoljni.

Motiviranost svojih otrok so ocenili z oceno 3,2, da so bili otroci preobremenjeni z oceno 3 in da so znali svojim otrokom pomagati z oceno 3,2. Svojo preobremenjenost s starševsko vlogo so ocenili z oceno 2,6.

Ustreznost pridobljenega znanja v času pouka na daljavo so ocenili z oceno 2,7, kar izraža določeno zaskrbljenost staršev, da dijaki niso pridobili ustreznega znanja.

### **7.3 Na osnovi spletnih vprašalnikov za učitelje o pouku na daljavo lahko ugotovimo:**

Učitelji so v preteklosti zelo pogosto ali pogosto uporabljali sodobno učno tehnologijo (86,4 %); uporaba je služila za popestritev pouka (39,5%), za večjo nazornost (31,6 %) in modernejši pristop pri poučevanju (28,9). Svoje znanje za uporabo sodobne tehnologije si je 57,6 % učiteljev pridobilo samostojno, z organiziranim izobraževanjem 42,4 % učiteljev.

Za posredovanje učnih vsebin je pogosto izvajalo videosestanke 54,4 % učiteljev, zelo pogosto 36,4 %, redko 9,1 %; odgovora nikoli ni izbral nihče.

Pogosto je 50 % učiteljev izvajalo ocenjevanje na daljavo, zelo pogosto 36,4 % in redko 13,6 %; odgovora nikoli ni izbral nihče.

Zelo pogosto je 54,5 % učiteljev pošiljalo dijakom naloge (učne liste), pogosto 36,4 % in redko 9,1 %; odgovora nikoli ni izbral nihče.

Videoposnetke svojih predavanj ni nikoli pošiljalo svojim dijakom 86,4 % učiteljev, redko jih je pošiljalo 13,6 %.

Z uporabo različnih spletnih vsebin je poučevalo redko 40,9 % učiteljev, pogosto 36,4 %, zelo pogosto 18,2 % in nikoli 4,5 %.

Zelo pogosto je komuniciralo z dijaki po telefonu ali videoklicu 54,5 % učiteljev, pogosto 45,5 %; odgovorov redko ali nikoli ni izbral nihče.

V primeru neodzivnosti dijakov so učitelji najpogosteje obvestili razrednika, 31,3 %, poslali e-sporočilo dijakom, 23,9 %, ali staršem, 22,4 %, prosili pa so tudi za pomoč dijakove sošolce, 16,4 %.

Učiteljem je najbolj oteževala pouk na daljavo neodzivnost dijakov, 27,5 %, nato organizacija izvedbe pouka, 20,3 %, nedelovanje aplikacij/tehnologije, 15,9 %, obsežnost preverjanja opravljenih nalog, 11,6 %, nov način poučevanja, 5,8 %, ocenjevanje na daljavo, 5,8 %, obsežnost povratnih informacij, 4,3 %, in obvladovanje tehnologij, 4,3 %. Nihče ni izbral odgovora, da jim je delo oteževala slaba komunikacija s sodelavci ali slaba navodila vodstva šole.

Motiviranost dijakov v času pouka na daljavo je 52,4 % učiteljev ocenilo kot manjšo kot prej, 42,9 % učiteljev kot enako in 4,8 % kot večjo.

Ocenjevanje na daljavo je ocenilo kot neprimerno 47,6 % učiteljev, kot primerno 42,9 % in kot neprimerno 9,5 %.

Da je bilo v času pouka na daljavo bolj obremenjenih je ocenilo 95,2 % učiteljev, da se bili manj obremenjeni je ocenilo 4,8 % učiteljev; odgovora, da so bili obremenjeni enako ni izbral nihče.

#### **7.4 Ugotovitve na osnovi primerjav učnega upeha in dosežkov na poklicni maturi in zaključnih izpitih**

Iz primerjave učnega uspeha v šolskih letih 2019/20 in 2018/19 je razvidno, da je uspešnost dijakov v obeh šolskih letih primerljiva. Ob koncu pouka v šolskem letu 2019/20 je bila celo večja, ob koncu šolskega leta pa skoraj enaka.

Od 57-tih dijakov z odločbo o usmeritvi je uspešno zaključilo šolsko leto 56 dijakov.

Iz primerjave dosežkov na poklicni maturi v šolskih letih 2019/20 in 2018/19 je razvidno, da je bila v šolskem letu 2019/20 celo večja.

Iz primerjave dosežkov na zaključnem izpitu v šolskih letih 2019/20 in 2018/19 je razvidno, da bila uspešnost sicer nekoliko nižja, vendar je pristopilo bistveno več kandidatov (15 več).

#### **8. Načrt za spremljavo v šolskem letu 2020/21**

Glede na to, da se tudi v šolskem letu 2020/21 izvaja pouk na daljavo, bi bilo smiselno ponovno opraviti spremljavo pouka na daljavo in učne uspešnosti dijakov.

Načrtovana je tudi spremljava praktičnega usposabljanja dijakov pri delodajalcih, kjer bi s pomočjo spletnih vprašalnikov ugotavljali zadovoljstvo dijakov s praktičnim uposabljanjem, prav tako bi ugotavljali zadovoljstvo delodajalcev z našimi dijaki.

---

Komisija za kakovost:

Vlasta Rojs, predsednica

\_\_\_\_\_

Ravnateljica:

Tanja Lakoše

\_\_\_\_\_

Člani komisije

Sabina Kavčič, profesorica \_\_\_\_\_

Petra Pleteršek, profesorica \_\_\_\_\_

Anteja Miklavžič, predsednica šolske dijaške skupnosti \_\_\_\_\_

Barbara Jurički, predsednica sveta staršev \_\_\_\_\_